GARANTIE

Notre garantie couvre la réparation ou le remplacement des pièces contre les défauts de fabrication ou de matériau pour l'acheteur d'origine seulement, sur présentation de la preuve d'achat originale.

GARANTIE À VIE	2 ANS DE GARANTIE	1 AN DE GARANTIE
Mécanisme d'inclinaison	Recouvrement en cuir	Main-d'oeuvre
Charpente	Recouvrement combiné cuir et vinyle	Recouvrement en tissu
Pièces de bois	Pièce de motorisé	Recouvrement en vinyle
Base pivotante	Moteur électrique	Mousse, matelas et ressorts de matelas
Ressorts		Mécanisme de divan lit
		Frais d'inspection
		Frais d'expédition des pièces
		Toute autre pièce non spécifiée (sauf les ampoules)

PIÈCES

La garantie couvre les défauts de fabrication ou de matériau.

TISSU, VINYLE

La garantie couvre les défauts de couture, la séparation du tissu et l'usure anormale des fibres.

CUIR

La garantie couvre les défauts de fabrication ou de matériau. Les cicatrices, les plis, les marques et les piqûres d'insectes sont des caractéristiques naturelles du cuir et ne sont pas considérés comme des défauts.

IMPORTANT : La garantie ne s'applique pas aux défauts ni aux bris non reliés à la fabrication (ex. décoloration et usure dues à l'exposition au soleil, à la proximité d'une source de chaleur, à l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats, aux souillures excessives, aux accidents, aux griffures d'animaux ou autres) ni lors d'une utilisation abusive du produit.

Les garanties énoncées ne s'appliquent pas si le produit a été utilisé pour la location, pour des usages institutionnels ou non résidentiels ou s'il a été modifié par une personne ou une entreprise sans l'approbation écrite d'une personne autorisée chez **EL RAN**.

Si les pièces de rechange ou les matériaux à remplacer ne sont pas disponibles, **EL RAN** se réserve le droit d'offrir une compensation raisonnable au lieu de la réparation ou du remplacement. De plus, s'il s'agit d'un modèle acquis à prix promotionnel ou en liquidation, informez-vous auprès de votre détaillant s'il s'agit d'un modèle de plancher ou d'un modèle annulé et si certains aspects de la garantie sont toujours valides.

La technologie actuelle ne permet pas de garantir une teinte parfaitement identique de tissu, de vinyle ou de cuir lors de la réparation ou du remplacement de ceux-ci, mais **EL RAN** s'engage à tenter d'obtenir, dans la mesure du possible, la teinte la plus près de l'originale.

ENTRETIEN

Tissu et vinyle

Ne pas passer directement la bouche de l'aspirateur électrique sur les tissus ou les vinyles, nous suggérons d'utiliser la brosse d'appoint à poils doux. Pour un nettoyage complet, consulter un nettoyeur professionnel.

À NOTER

- Certains tissus peuvent se pelucher ou pâlir sans qu'il ne s'agisse d'un défaut de fabrication.
- Éviter l'exposition prolongée et directe de votre mobilier au soleil pour empêcher la décoloration.
- Velours : à l'usage, des reflets apparaissent dans ce tissu, ce qui est normal et ne constitue pas un défaut.

Cuir

Il est suggéré de passer un linge humide (non trempé) d'une solution d'eau tiède et de savon doux et d'essuyer avec un linge doux. Ne jamais utiliser de cire, de crème, d'huile ou de détergent.

Mousse et ressorts

Il est recommandé d'utiliser tous les sièges de façon égale pour assurer une usure uniforme.

COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE DE SERVICE

Communiquer directement avec le service après-vente de **EL RAN au (514) 630-5656 ou 1-800-361-6546**.

Ayez en main votre preuve d'achat originale ainsi que le numéro de série du mobilier. Celui-ci est inscrit sur une étiquette localisée à l'arrière du siège.

À NOTER

Certaines conditions de cette garantie peuvent être modifiées si les produits **EL RAN** se trouvent dans des lieux éloignés ou dans des régions où il n'y a pas de techniciens experts en réparation de meubles Le choix du réparateur ainsi que les frais de transport chez l'expert en réparation ne sont pas la responsabilité d'**EL RAN**.

Si vous avez acheté d'autres services relatifs au traitement du tissu, des garanties prolongées ou des services de nettoyage non mentionnés dans le présent document, veuillez communiquer directement avec ces entreprises pour une demande de service.

MESURES DE SÉCURITÉ

Il faut utiliser tout mobilier inclinable avec précaution et délicatesse.

- Ne pas laisser les enfants actionner le mobilier inclinable.
- Laisser le mobilier en position fermée lorsqu'il ne sert pas.
- Tenir les mains et les pieds éloignés du mécanisme en tout temps.
- Placer le mobilier à une distance raisonnable du mur pour éviter des dommages.
- Quant à l'inflammabilité, veuillez vous référer au Conseil canadien des fabricants de meubles (CCFM)/ 'Upholstered Furniture Action Council'(UFAC).

WARRANTY

Our warranty covers the repair or replacement of parts due to manufacturing or material defects for the original purchaser only, on presentation of the original proof of purchase.

LIFETIME WARRANTY	2-YEAR WARRANTY	1-YEAR WARRANTY
Reclining mechanism	Leather covering	Labour
Frame	Combination leather/vinyl covering	Fabric covering
Wood parts	Motor parts	Vinyl covering
Swivel base	Electric motor	Foam, mattress and mattress springs
Springs		Sofa-bed mechanism
		Inspection charges
		Shipping charges on parts
		Any other unspecified parts (except bulbs)

PARTS

Warranty covers manufacturing or material defects.

FABRIC, VINYL

Warranty covers sewing defects, separation of fabric, and abnormal wear and tear of fibres.

LEATHER

Warranty covers manufacturing or material defects. Scars, folds, marks and pin pricks are natural characteristics of leather and are not considered defects.

IMPORTANT : This warranty does not apply to defects or damages except as related to manufacturing (e.g. discolouration or wear and tear due to exposure to sunlight, proximity to heat source, use of unsuitable cleaning products, excessive soiling, accidents, clawing by pets, etc.), nor to abusive use of the product.

Warranties do not apply as stated if the product has been used for rental, for institutional or non-residential use, or has been modified by any individual or company without obtaining written consent from a duly authorized **EL RAN** representative.

Should spare parts or replacement material not be available, **EL RAN** reserves the right to offer reasonable compensation instead of repair or replacement. In addition, if the model was purchased at a promotional or liquidation price, please find out from your retailer whether it is a floor model or discontinued model and whether certain aspects of the warranty are still in effect.

Modern technology cannot guarantee that any fabric, vinyl or leather used in the repair or replacement process will be a perfect match, but **EL RAN** will attempt to match the original shade as closely as possible.

MAINTENANCE

Fabric and vinyl

Do not apply the vacuum nozzle directly to fabric or vinyl; we suggest using the soft brush attachment instead. For complete cleaning, we recommend consulting a professional cleaner.

PLEASE NOTE

- Some fabrics may pill or fade; this is not considered a manufacturing defect.
- To avoid discolouration, protect your furniture from direct, prolonged exposure to sunlight.
- Velvet: with use, shiny patches may appear on the fabric; this is normal and does not constitute a defect.

Leather

We recommend using a damp (not soaking) cloth dipped in a solution of warm water and mild soap, then wiping with a soft cloth. Never use wax, cream, oil, or detergent on leather.

Foam and springs

For even wear, we recommend rotating the use of seats.

HOW TO FILE A SERVICE CLAIM

It's simple: just call the **EL RAN** after-sales service department directly at **(514) 630-5656 or 1-800-361-6546**.

You will need your original proof of purchase and the serial number of your furniture, which may be found on the label behind the seat.

PLEASE NOTE

Certain conditions of this warranty may be modified if the **EL RAN** products are located in isolated areas or regions where there are no expert furniture repair technicians. **EL RAN** is not responsible for the choice of repairman or the cost of transportation to the premises of the expert repairman.

If you have purchased other services such as fabric treatment, extended warranties, or cleaning services that are not mentioned in this document, please contact the company directly to file your service claim.

SAFETY

All motion furniture should be used in a careful and gentle manner.

- Do not let children activate reclining furniture.
- Leave furniture in fixed position when not in use.
- Keep hands and feet away from the mechanism at all times.
- Place furniture at a reasonable distance from the wall to avoid causing damage.
- For flammability standards, please contact the Canadian Council of Furniture Manufacturers (CCFM)/ Upholstered Furniture Action Council (UFAC).