

S11 Plus

User Manual



HEARTWAY



Contents

Information	P1
Safety Instruction	P3
Electromagnetic Interference	P9
Product Specification	P11
Adjustment	P12
Operation of Control	P15
Brake & Battery Connection	P17
Charging Instruction	P18
Battery Instruction	P22
Maintenance & Repair.....	P28
BOM List	P32
Warranty Declaration	P33



Manufacturer. Electrically powered scooter Class A (EN 12184) 

Heartway Medical Products. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil.,
Taichung City 408017, Taiwan ROC.



The users need to consult the instructions of the device for information on how to use it properly

Moving of adult disabled persons by self-driving. Maximum user weight: 120 kg; Classified in Class A (EN12184) Maximum safe slope: 3°
(Not intended for outdoor use).

The product is not intended for visually impaired people. The drivers need to mentally and physically suitable to drive the scooters. The fingers need to work functionally. The device can't be used by children until age of 12. The driving distance will be reduced if the power scooter is used frequently on slopes, rough ground or to climb kerbs. The scooter is not for use as a seat in motor vehicle.



WARNING



All adjustments can be adjusted by both occupant and assistant. This vehicle is suitable for land and/or air transport. Please refer to our official website for general product information at www.heartwaycanada.com

Do not, under any circumstance, climb a slope greater than the maximum climbing angle (3 degree) with this power mobility. Any attempt to climb a slope steeper/greater than 6 degree may put

your power mobility in an unstable position and cause it to tip. When on any sort of an incline or decline slope, never place the power mobility in freewheel mode. MAX CLIMBING ANGLE: 3 Degree!

Seat belt is regarded as optional accessory for S11 Plus power scooter. Seat belt can be installed onto the seat (see photo below). Please consult with the local authorized dealer for safety belt installation.

This power scooter (S11 Plus) may come to a sudden stop at any time during operation. Don't operate your power scooter without completely reading and understanding this user manual!

Don't operate the scooter with depleted batteries, since the occupant could be stranded. The end user is NOT allowed to change the parameter.

The occupant can switch off the key to stop the scooter for any emergency stop
Please remove the battery package from the scooter unit before long term storage

****Notice to the user and/or patient that any serious incident that has occurred in relation to the device should be reported to the manufacturer and the competent authority of the Member State in which the user and/or patient is established****

S11 Plus should be turned off prior to entering or existing the seat. Make sure the scooter is fully un-folded before driving.

Environmental conditions may affect the safety and performance of your power scooter. Water and extreme temperatures are the main elements that can cause damage and affect performance.

A) Rain, Sleet and Snow:

If exposed to water, your power scooter is susceptible to damage to electronic or mechanical components.

Water can cause electronic malfunction or promote premature corrosion of electrical components and frame.

B) Temperature:

Some of the parts of the power scooter are susceptible to change in temperature.

The controller can only operate in temperature that range between -20°C and +45°C

At extreme low temperatures, the batteries may freeze, and your power scooter may not be able to operate.

In extreme high temperatures, it may operate at slower speeds due to a safety feature of the controller that prevents damage to the motors and other electrical components.



The following symbols are used in the scooter to identify warnings, mandatory actions and prohibited actions. It is very important that you read and understand them completely.



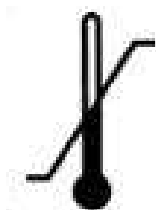
Read and follow the information in the instruction manual.



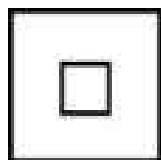
Caution. Observing notes and accompanying documents

Scooter Class A

It is classified in category A according to EN 12184.
It is compact, maneuverable and not necessarily able to overcome obstacles outdoors



For ambient conditions



Protection class II



Charger IPX0 "Protect from moisture" / Scooter IPX4 "Splashproof"



Does not meet the ISO 7176-19 standard and cannot be used as a seat in a motor vehicle.

Labeling on the product.



Devices for decommissioning the drive system
Warning: Switch on the drive system again before leaving a user unattended.



Charge the batteries fully before use.
Remove the key from an unattended scooter.



Year of manufacture see label on the product.



Heartway Medical Products Co., Ltd.

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City
408017, Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative
Emergo Europe Westervoortsedijk 60 6827 AT Arnhem
The Netherlands

The scooter S11 Plus is designed for indoor use for adults with mobility restrictions. It is classified in category A according to EN 12184. It is compact, manoeuvrable and not necessarily able to overcome obstacles outdoors; The maximum load is 120 kg.

INDICATIONS

Inability to walk or severe walking disability due to

- paralysis • Loss of limbs • extremity defect / deformity • joint
- joint damage (not on both arms) other diseases

A supply with a scooter (or also electric wheelchairs) is indicated when the use of hand-driven wheelchairs is no longer possible due to the disability, but the correct operation of an electric motor drive is still possible.

CONTRAINDICATIONS

The supply of scooters is unsuitable for people:

- with severe balance problems • with reduced and insufficient eyesight
- with severe cognitive impairments

CONFORMITY

The S11 Plus scooter meets the requirements of EN 12184: 2014 and the requirements for class I medical devices in accordance with Class I of Regulation MDR 2017/745

◆ General



Always use a seat belt and keep your feet on the scooter all the time.



Never operate the scooter while you are under the influence of alcohol.



Never use electronic radio transmitters such as walkie-talkies, or cellular phones.



Do not ride your scooter in traffic.



Do not attempt to climb curbs greater than limitation show on Technical Specification.



Do not leave your hands and legs off the scooter when driving.



Make sure that there are no obstacles behind you while reversing your scooter.



Do not make a sharp turn or a sudden stop while riding your scooter.



Do not ride your scooter during snow in order to avoid accident on slippery road.



Do not allow unsupervised children to play near this equipment while the batteries are charging.

Don't operate your scooter for the first time without completely reading and understanding this user manual.

1. Don't operate scooter on public streets and roadways. Be aware that it may be difficult for traffic to see you when you are seated on the scooter. Obey all local pedestrian traffic rules. Wait until your path is clear of traffic, and then proceed with extreme cautions.
2. To prevent injury to yourself or others, always ensure that the power is switched off when getting on or off of the scooter.
3. Always check that the drive wheels are engaged (drive mode) before driving. Do not switch off the power when the scooter is still moving forward. This will bring the chair to an extremely abrupt stop.
4. Do not use this product or any available optional equipment without first completely reading and understanding these instructions. If you are unable to understand the warnings, cautions or instructions, contact a healthcare professional, the dealers or technical supports before attempting to use this equipment, otherwise, injury or damage may occur.
5. There are certain situations, including some medical conditions, where the scooter user will need to practice operating the scooter in the presence of a trained attendant. A trained attendant can be defined as a family member or care professional especially trained in assisting a scooter user in various daily living activities. Consult with your physician if you are taking any medication that may affect your ability to operate your scooter safely.
6. Do not attempt to lift or move a power scooter by any of its removable parts including the armrests, seats or shrouds. Personal injury and damage to the power chair may result.
7. Never try to use your scooter beyond its limitations as described in this manual.
8. Please do not sit on your scooter while it is in a moving vehicle.
9. Keep your hands away from the wheels (tires) while driving scooters. Be aware that loose fitting clothing can become caught in the drive tires.
10. Consult your physician if you are taking prescribed medication or if you have any certain physical limitations. Some medications and limitations may impair your ability to operate scooters in a safe manner.
11. Be aware when the drive mode is unlocked or locked.
12. Don't remove anti-tipper if there is any-tipper equipped with the scooter.
13. Contact with tools can cause electrical shock and do not connect an extension cord to the AC/DC converter or the battery charger.
14. Do not attempt to lift or move your scooter by any of its removal parts, such as the armrests, seats, or shroud.
15. When climbing an incline, don't drive at an angle up the face of the incline. Drive your scooter straight up the incline. This greatly reduces the possibility of a tip or a fall.
16. Don't climb a slope steeper than the scooter's limitation.
17. Don't attempt to have your scooter proceed backward down any step, curb or other obstacle. This may cause the scooter to fall or tip.

18. Always reduce your speed and maintain a stable center of gravity when cornering sharply. Don't corner sharply when driving scooters at higher speeds.
19. Operating in rain, snow, salt, mist conditions and on icy or slippery surfaces may have an adverse affect on the electrical system.
20. Never sit on your scooter when it is being used in connection with any type of lift or elevation product. Your scooter is not designed with such use in mind and any damage or injury incurred from such use is not the responsibility of Heartway.
21. Don't edit program by yourself , please ask the dealers to seek assistance if the needs.

MODIFICATIONS

Heartway Medical Product has designed and engineered power scooters to provide maximum utility. However, under no circumstances should you modify, add, remove, or disable any part or function of your power scooter.

Personal injury and damage to the power chair may result.

1. Do not modify your power scooter in any way not authorized by Heartway. Do not use accessories if they have not been tested or approved for Heartway products.
 2. Get to know the feel of your power scooter and its capabilities. Heartway recommends that you perform a safety check before each use to make sure your scooter operates safely.
- ◆ Inspections prior to using your power scooter:
1. Please check all electrical connections and make sure they are tight and not corroded.
 2. Please check all harness connections and make sure they are secured properly.
 3. Please check the brakes.
- ◆ Weight limitation
1. Please refer to the specifications table for weight capacity information. Power scooter is rated for a maximum weight capacity.
 2. Stay within the specified weight capacity for your scooter. Exceeding the weight capacity voids your warranty. Heartway will not be held responsible for injuries or property damage resulting from failure to observe weight limitations.
 3. Don't carry passengers on scooters. Carrying passengers on scooter may affect the center of gravity, resulting in a tip or a fall.

◆ Tire inflation

1. If your scooter is equipped with pneumatic tires, it is necessary to check the air pressure at least one time a week.
2. Proper inflation pressures will prolong the life your tires and ensure the smooth operation while riding.
3. Do not under-inflate or over-inflate your tires. It is critically important that 30-35 psi tire pressure be maintained in pneumatic tires at all times.
4. Inflating your tires from an unregulated air source could over-inflate them, resulting in a burs tire.
5. Wheels on your scooter should only be serviced/replaced by a qualified technician.
6. Completely deflate pneumatic tires before dismantling the rim or attempting repair.
7. Be sure that the key is removed from the key switch and the scooter is not in free-wheel mode before performing this procedure repair
8. When changing a pneumatic tire, remove only the lug nuts, then remove the wheel. If any further disassembly is required, deflate the tire completely



◆ Temperature

1. Some of the parts of the power scooter are susceptible to change in temperature. The controller can only operate in temperature that ranges between -20°C ~ 45°C .
2. At extreme low temperatures, the batteries may freeze, and your power scooter may not be able to operate. In extreme high temperatures, it may operate at slower speeds due to a safety feature of the controller that prevents damage to the motors and other electrical components.
3. The scooter can generally be operated at outside temperatures from -10° to $+45^{\circ}\text{C}$.
4. Some parts of the scooter tend to be temperature dependent. The controller works best at temperatures between 25°C and 45°C .
5. Below -15°C the batteries can freeze and the scooter may not work.
6. At extremely high temperatures $> 45^{\circ}\text{C}$, the safety function of the control, which prevents damage to the motors and other electrical components, can lead to slower maximum speeds.

The rapid development of electronics, especially in the area of communications, has saturated our environment with electromagnetic (EMI) radio waves that are emitted by television, radio and communication signals. These EMI wave are invisible and their strength increases as one approach the source. All electrical conductors act as antennas to the EMI signals and, to varying degrees, all power scooters and scooters are susceptible to electromagnetic interference (EMI). The interference could result in abnormal, unintentional movement and/or erratic control of the vehicle. The United States Food and drug Administration (FDA) suggests that the following statement be incorporated to the user's manual for all power scooter like the S11 Plus.

Power scooters may as susceptible to electromagnetic interference (EMI), which is interfering electromagnetic energy emitted from sources such as radio stations, TV stations, amateur radio (HAN) transmitter, two-way radios, cellular phones and alarm systems of shops. The interference (from radio wave sources) can cause the power scooter to release its brakes, move by itself or move in unintended directions. It can also permanently damage the powered scooter's control system. The intensity of the EM energy can be measured in volts per meter (V/m). Each powered scooter can resist EMI up to a certain intensity. This is called "immunity level". The higher the immunity level the greater the protection. At this time, current technology is capable of providing at least 20 V/m of immunity level, which would provide useful protection against common sources of radiated EMI.

Following the warnings listed below should reduce the chance of unintended brake release or powered scooter movement that could result in serious injury:

1. Do not turn on hand-held personal communication devices such as citizens band (CB) radios and cellular phones while the powered scooter is turned on.
2. Be aware of nearby transmitters such as radio or TV stations and try to avoid coming close to them.
3. If unintended movement or brake release occurs, turn the powered scooter off as soon as it is safe.
4. Be aware that adding accessories or components, or modifying the powered scooter, may make it more susceptible to interference from radio wave sources .(Note: It is difficult to evaluate the effect on the overall immunity of the powered scooter)
5. Report all incidents of unintended movement or brake release to the powered scooter manufacturer, and note whether there is a radio wave source nearby.

TURN OFF YOUR POWERED SCOOTER AS SOON AS POSSIBLE WHEN EXPERIENCING THE FOLLOWING:

- Unintentional scooter movements.
- Unintended or uncontrollable direction.
- Unexpected brake release.

The FDA has written to the manufacturers of power scooters asking them to test new products to be sure they provide a reasonable degree of immunity against EMI.

The FDA requires that a powered scooter should have an immunity level at least 20 V/m, which provides a reasonable degree of protection against more common sources of EMI. The higher the immunity level the greater the protection. Your powered scooter has an immunity level of 20 V/m which should protect against common sources of EMI.



WARNING

- The scooter itself can disturb the performance of the electromagnetic fields such as emitted by alarm systems of shops.
- The driving performance of the scooter can be influenced by electro magnetic fields.

S11 Plus seat is tested according to EN 1021 regarding resistance to ignition, but it is recommended to avoid the use of flame near the power scooter and of smoking during sitting on the power scooter.

Remarks:

The stability tests were performed in the least stable positions of the seat (height and front/rear position).

The distance will be reduced if the wheelchair is used frequently on slopes, rough round or to climb the kerbs.



WARNING

The stopping distance on the slope can be significantly greater than on the level ground.

Indication/ Intended Purpose:

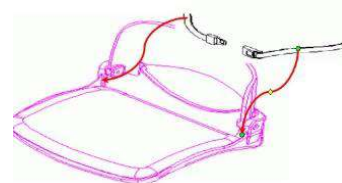
Moving of disabled by self driving.

This medical equipment is intended to provide mobility to persons restricted to a seated position, e.g. for patient , especially for the leg disabled person.

MODEL	S11 Plus (S11+)
WEIGHT CAPACITY	120 KG
SEAT: TYPE/SIZE	18"
DRIVE WHEEL	240*75 PU Tire
FRONT CASTER (WHEEL)	240*75 PU Tire
REAR CASTER (ANTI-TIPPER)	50x23.8mm
MAX SPEED	8KM/h
BATTERY SPECIFICATIONS	12V 22Ahx2pcs
BATTERY RANGE	23km
CHARGER TYPE	5AMP OFF Board Charger
CONTROLLER TYPE	P&G S-Drive 70Amp
MOTOR TYPE	400 Watt Motor
WEIGHT: W/ BATTERY	59KGS
WEIGHT: W/O BATTERY	45KGS
TURNING RADIUS	1250mm
SUSPENSION	REAR
LENGTH	1120mm
WIDTH	600mm
HEIGHT	940mm
SEAT WIDTH	410mm
SEAT HEIGHT	550mm
SEAT DEPTH	350mm
BACK HEIGHT	320mm
GROUND CLEARANCE	100mm
MAX CLIMBING ANGLE	3 degree
OBSTACLE CLIMBING	50mm

OPTIONAL ACCESSORIES

- Seat belt is regarded as optional accessory for S11+ power scooter. Seat belt can be installed onto the seat (see photo below).
- Please consult with the local authorized dealer for safety belt installation.



WARNING

- PINCH POINT-BE AWARE OF FINGERS WHEN FOLDING AND UN-FOLDING POWER SCOOTER



Parts of Information



Seat :4.3KG



Battery Box only :14KG



Basket :0.1KG

Max capacity:3KG



Rear Frame:15.4KG



Front Frame:22.3KG

ADJUSTMENT

It is very easy to assemble and easy to storage and transport S11+ scooter. Please follow the procedure below.

Tiller Positioning:

By pressing downward on the release lever, this will allow you to move the tiller. Once in the desired position let go of the release lever and the tiller will stay in this position.



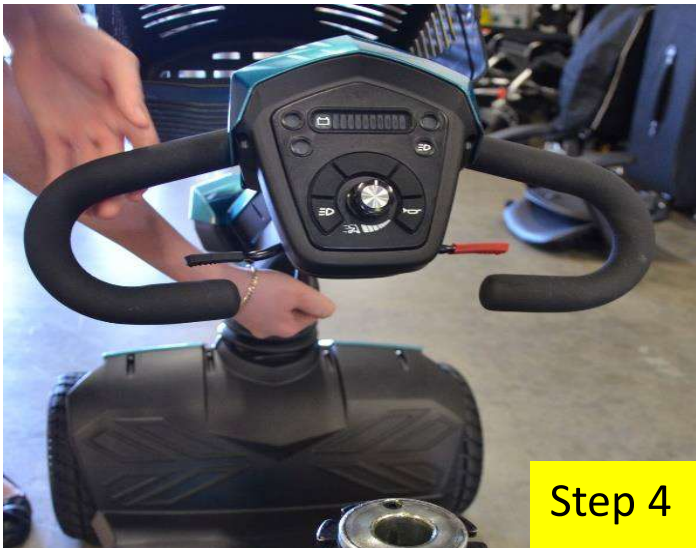
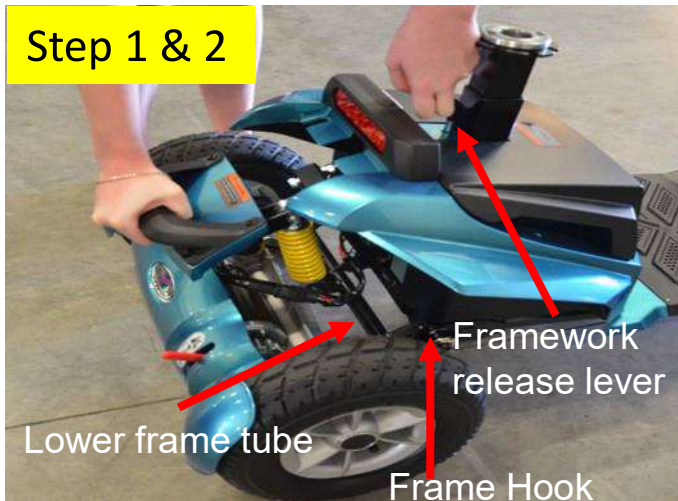
Adjustable
Tiller



Release Lever

Assembly

1. Tilt the rear section slightly back on the anti-tip wheel while combining the front & rear sections.
2. Please use the frame release lever to lift the front section as aligning and combining the frame hooks of the front section with the lower frame tube.
3. Lower the front section completely once the frame hooks are over the lower frame tube, which will engage the frame lock-up.
4. Raise the tiller by pushing down on the release lever.
5. Put the battery pack back properly.
6. Reinstall the seat and rotate it until it is secured into proper position.



Disassembly

1. Remove the seat by lifting it straight up and off of the scooter. If there is any resistances encountered when removing the seat, please unfasten the seat rotation knob and swivel the seat back and forth while lifting up on the seat.
2. Remove the battery back from the scooter carefully.
3. Lift up on the frame release lever until the frame hooks are no longer resting on the frame tubes and then carefully and slowly separate these two sections of scooter.
4. Put the tiller at the lowest position by pushing down on the release lever, and pushing the tiller down.



The power scooter is simple to operate. However, we recommend that you read carefully the following instructions to become familiarized with your new vehicle.

A Word of Caution:

Before you turn the power on, always be aware of the environment that surrounds you to select your desired speed. For indoor environments we recommend that you select the slowest speed setting. For outdoor operation of this vehicle we recommend that you select a speed that is comfortable for you to control it safely. The following steps are required to operate your vehicle safely with the controller.

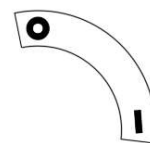


Button functions

B. KEY ON

Insert the key and rotate it clockwise to power on the scooter.

To turn off the scooter rotate the key anti clockwise.



1. Battery Indicator: Battery remaining capacity and charging indicator (10 squares + Battery Icon)
2. Manual Speed Adjuster: This allows you to pre-select your desired speed. Turn the adjuster knob counter-clockwise to minimum for a very gentle operation, and clockwise towards maximum to increase your speed.
3. Power ON/OFF Light: The light will turn on if you insert into the key. The light will turn off if you take out of the key.
4. Headlight Switch Button: Press once to turn on the headlight. Press again to turn the headlight off.
5. Horn button: Press this button to sound the horn.(Easy operation for left hand or right hand)

A. Controller ON/OFF Switch

Press the power button and swipe the FOB key over the button to turn on the scooter. Swing the finger lever control forward or backward to control the driving direction of the scooter (The finger lever control is located at both sides of the controller). Returning of the finger lever control to its neutral position,(centre), will reduce the speed and stop the vehicle by automatically applying the electro-magnetic brakes.

B. Speed Control

Turn the adjuster knob clockwise towards maximum to increase your speed, and counter-clockwise toward minimum to slow down your speed.

C. Finger Lever Control

The finger lever control can also control the speed of your vehicle. The deeper you press on the finger lever (forward / backward), the faster the vehicle will go.

Note

- When the vehicle is charging, the surface of the charger will become slightly warm.
- In case of emergency, let go of the finger lever control and the vehicle will come to a stop.

Control Panel Display

1. The control panel display is a multifunction visual display. It can provide a lot of information of the vehicle. When the needle falls into the red sector, your batteries are low on power and need to be recharged. It is wise to recharge your batteries when the needle enters the red zone. The remaining battery needle only goes lower when using the battery, regardless the battery voltage. The remaining battery meter needle goes higher only when recharging battery in progress.
2. System will power off when the battery voltage is lower than 21.0V.
3. System will be automatically power-off when the vehicle is not in use over 30 minutes. You need to press your 'on' button to turn the scooter back on the scooter.

The motors are designed to engage the electromagnetic brakes when the vehicle is not in use or when the power is OFF. They also have a manual feature that allows them to “free-wheel” so the scooter can be moved without turning it on. Free-wheeling is accomplished by adjusting the free-wheeling levers to the free wheeling position.



Free- Wheeling Lever/ Maximum required hand-arm force on the lever is 19 N for engaging and 35 N for disengaging



WARNING

- ⇒ Never Free-wheel your power scooter on a slope.
- ⇒ Never free-wheel the motors while operating your vehicle.
- ⇒ Always remember to engage the motors before turning the power ON.

Electromagnetic Brakes:

Your power scooter comes with Electromagnetic Brakes., i.e. an automatic magnetic disc safety brake which is also known as Fail-Safe brake. The electro-magnetic Brakes are automatic and work when the power scooter is ON but in a steady state (i.e. Wigwag is released to the neutral position), even when the scooter is on a slope. The Electromagnetic Brakes will also be set whenever the power scooter is OFF, but the motor levers are in the engaged (vertical) position.

Parking brake:

There is an automatic parking brake function included in the electromagnetic brake. The scooter will stop when the motor is engaged and the power switch is off or when the power switch is on and the wigwag is in the neutral position. If the scooter is in the free wheel mode (motor is disengaged), you can use the manual parking brake function by moving the engaging/disengaging lever back into the engaged position by an attendant.

Thermal Protection:

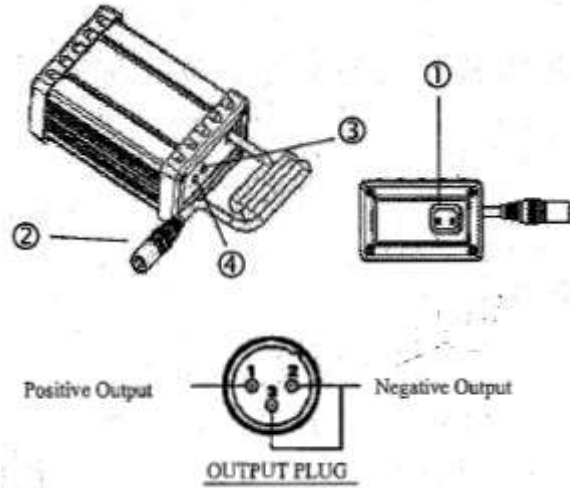
Your power scooter controller is equipped with a safety system called thermal rollback. A built-in circuit monitors the temperature of the controller and motor.

In case of excessive heat of the controller and motor, the controller will cut-off the power to allow the electrical components to cool down. Although your power scooter will resume its normal speed when the temperature returns to a safe level, we recommend to wait for 5 minutes before restarting to allow the components to cool down.

5A

1. APPEARANCE

1. Power cord
2. Charging Plug
3. Power LED Indicator
4. Charging LED Indicator



2. SPECIFICATION

Item	BATTERY CHARGER (Off-Board)
Model	4C24050A
Output Current(DC)	5A(±)5%
Charging Voltage(DC)	28.8V(±)0.2V
Floating Voltage(DC)	27.6V(±)0.2V
Input Current (AC)	2A max
Input Voltage(AC)	100~240V 50 Hz
Efficiency	AC-DC 85% min
Operating Temperature	-25°C ~ 40°C
Performance	Switching Mode
Charging Method	Constant current , two stage constant voltage
Battery Application	24V Lead Acid Rechargeable Battery or Gel Cell (16Ahr ~ 50Ahr)
Output Detection	1. Short Circuit Protection 2. Reverse Power Protection 3. Overheat Protection 4.Charging Plug Protection 5. Automatic cut off when reaches 12 hr. constantly charging
Operating Temperature	20%~ 85%
Measure	L177mm×W 118mm×H68mm
Weight	1214g
Color	Black
IP class	IP21

3. OPERATING INSTRUCTION

- (1) Make sure the battery charger output voltage is the same as the connecting battery.
- (2) Plug in the power cord. LED indicates green flash when AC power on.
- (3) Connect the battery charger to the battery.
- (4) Start charging; please refer to 4. LED INDICATION.

4. LED INDICATION

- (1) Green Flash : Power on.
 - (2) Orange : Charging .
 - (3) Orange Flash : Pre charge.
 - (4) Green & Orange Flash : Charged 80%.
 - (5) Green : Full charged (Floating charge).
 - (6) Red: Error / Abnormal temperature.
- Red indication keeps flashing: $1V < \text{Battery voltage} < 9V$
 - Red indication keeps flashing X 2: a) Wrong connection b) Short circuit c) $V_{BAT} < 16V$
 - Red indication keeps flashing X 3: a) $V_{BAT} > 28.8V$ (can't charge the battery) b) Battery and Jimmy are defective
 - Red indication keeps flashing X4: a) Charging system defective b) Battery defective partially
 - Red indication keeps flashing X5: a) Charging hours exceeds 24 hours
 - Red indication keeps flashing X6: a) Battery voltage $< 16V$ (12V Battery)
 - Red indication keeps flashing X7: a) Abnormal temperature occurs during battery charging

5. TROUBLE SHOOTING

- If green indicator is off :
 - .Check AC input. If it works functionally, the battery charger may be defective.
- If green indicator keeps flashing and cannot turn to charging indication :
 - .Check if the battery connector is connected successfully.
 - .Check if there is any short circuit on the output connection.
 - .The battery charger may be defective if the battery connection works functionally.

- If red indicator keeps flashing :
 - .Check if the battery connection is reversed.
 - .Check if there is any short circuit on the output connection.
 - .Check if the environment temperature is too low (0°C)
 - .The battery charger may be defective if the red indicator still keeps flashing.
- Charging indicator (orange) cannot turn to green :
 - .The battery might be defective, please stop charging and have the battery be repaired.
- If the charging indicator (orange) turns to green (fully charged) immediately :
 - .The battery may be in well-charged condition.
 - .The battery may be defective if the battery is not fully charged.



Warning! The charger should only be used in a dry interior.
Protect from moisture and wetness.



Forbidden! Although the travel scooter has passed the required IPX4 water spray test requirements, keep electrical connections away from sources of moisture, including direct exposure to water or body fluids, and incontinence. Check the electrical components frequently for signs of corrosion and replace if necessary.

6. CAUTION

- Before using the battery charger, read all instructions and cautionary markings.
- Use the battery charger in a well-ventilated area.
- To avoid the risk of injury, charge only lead-acid or gel cell type rechargeable batteries.
- Please turn off the power after charging.
- Plug the off-board charger power cord into the charger port during battery charging.

To recharge the batteries, follow the steps below:

- Place your power scooter close to a standard electrical wall outlet.
- Remove your key to turn the power OFF
- Slide the charger port door open.
- Plug the XLR connector of the charger to the charger port.
- Plug the other end of power cord into a standard wall outlet.
- When charging is completed, battery capacity indicator is shown.
- Disconnect the charger power cord from the wall outlet when the batteries are fully charged.



Note: Only use the battery charger which was provided by the scooter supplier.

The use of any different type of charger can be hazardous and need the approval of the manufacturer.



WARNING

- Always charge your batteries in well ventilated areas.
- The charger is intended for indoor use only. Please protect it from the moisture.
- For maximum performance, it is recommended that you replace both batteries at the same time if the batteries are weak.
- If the scooter will not be used for a long period of time, arrange to have the batteries recharge at least once every month to avoid deterioration of the batteries.
- Can we use a different charger? Please understand that chargers are selected specifically for particular applications and matched to the type and size of specific batteries. In order to charge your scooters safely and efficiently, we recommend use of the charger supplied as original equipment with your Heartway product only. Any charging method resulting in batteries being charged individually is prohibited.

Safety Precautions for Lead Acid Batteries

Danger!! Failure to follow these precautions may result in serious risk.

- Read through the charger operating instruction before using it.
- If you use your scooter every day, please charge its batteries as soon as you finish using it for the day. Your scooter will be ready each morning.
- Avoid deeply discharging your scooter's batteries.
- Charge the battery at least 24 hours a week if the power chair or scooter has not been used.
- (This is to make sure that the electrolyte is always at the top level)
- If the battery cannot be charged (Orange light cannot turn to Green) or if the Orange light turns to Green immediately, please check it with the technicians. The battery may be defective.
- The voltage difference between the two batteries on a power unit cannot be more than 0.5 V; the battery case should be inspected for cleanliness and evidence of damage.
- If the charger indicates red light, please kindly check if the charger is defected or if the cable wiring connection is poor.
- Please keep the battery - and $\oplus$ connectors clean otherwise the charging condition will be poor.
- When installing batteries, please do not use sealed containers. Use of sealed containers may cause explosions, fires, injury, or equipment damage.
- Do not place batteries in enclosed environments or near open flames. Batteries may produce hydrogen which can cause explosions or fires.
- Do not use metal wires to connect batteries and prevent tools from making short circuit between batteries terminals. This can cause fire or cause the battery to leak acid, overheat, or explode.
- Do not transport or store batteries together with tools or metal wire. This can cause fire or cause the battery to leak acid, overheat, or explode.
- Charge batteries using specified chargers or as directed by the manufacturer. Charging batteries by any other methods can lead to overheating, excessive hydrogen leaks, acid leaks, or explosions.

- Pliers, torque wrenches and other metal tools should be insulated with PVC tape before use. Failure to do so could cause short circuits which could lead to sparking or high temperature which could cause fire, damage or explosions of the battery.
- Ensure that short circuits is not formed between the positive and negative terminals. Short circuits may lead to leaks, fires, or explosions.
- Do not use these batteries together with different type of the batteries such as Ni-MH or Ni-Cd and so on. It could lead to leaks, overheating, or explosions of the batteries, and human injury.
- If the battery catches on fire, please use dry powder fire extinguisher or carbon dioxide fire extinguisher. Do not use water to fire fighting.
- Do not expose batteries to heat or flames. This can cause leakage, fire, or explosion of the batteries.
- Do not dismantle, modify, or damage batteries. This can cause leakage, fire, or explosion of batteries.
- Replace batteries within the period recommended in battery user manual or indicated on the equipment. Overuse may cause internal short circuits or battery case damage which can lead to leakage, fire, or explosion of the batteries.
- When installing batteries, ensure that positive and negative polarity is correct. Connection with incorrect polarity can lead to excess current, fire, and damage to chargers.
- Batteries contain dilute sulfuric acid. Any acid leaked from damaged batteries should be immediately rinsed from clothing or skin. If acid comes in contact with eyes, rinse with a large quantity of water and seek medical attention immediately. Acid can burn skin and can cause blindness.
- Batteries showing signs of terminal corrosion, leakage, distortion of battery case, or any other abnormalities should not be used. Continued use could result in leakage, fire, or explosion of the batteries.

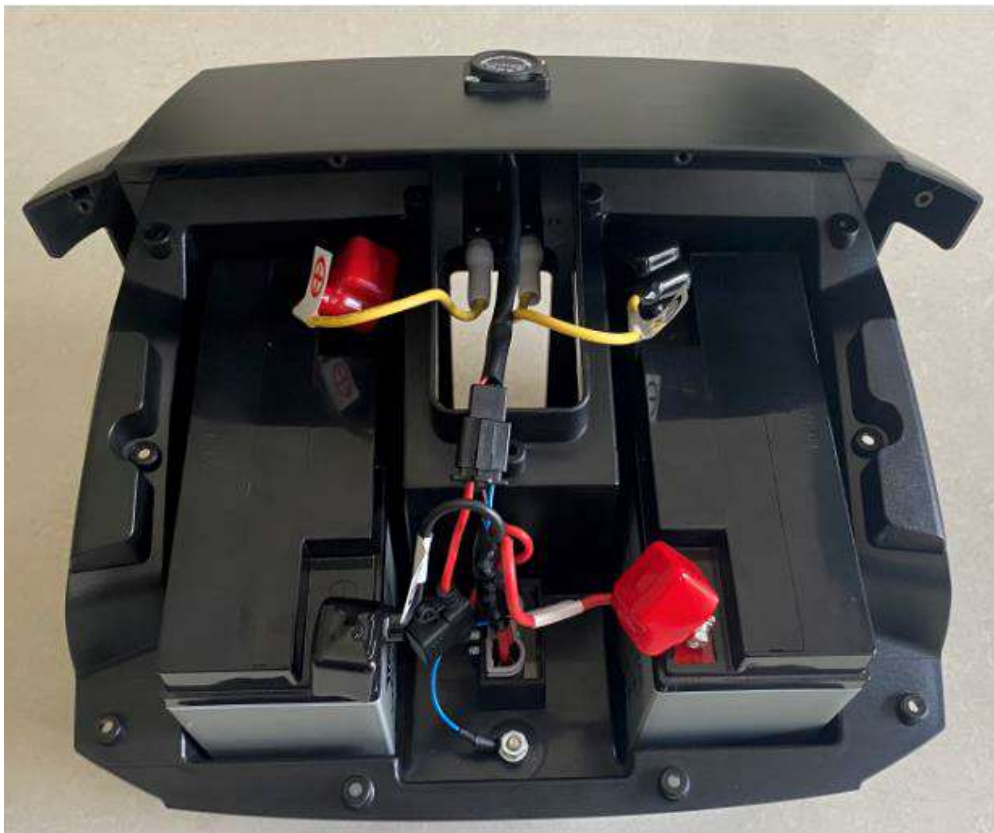
- Do not use or store batteries near transformers or other heat sources, inside of the car left outside, in direct sunlight, or in other high temperature environments. Doing so can lead to increased battery temperature, which can cause leakage, fire, or explosion
- When installing batteries in metal enclosures, fill the space between the battery and enclosure with acid resistant, heat resistant insulating materials, to avoid contact between the battery and the enclosure. Batteries with acid leakage can create smoke and flames.
- When handling batteries wear rubber gloves and rubber shoes. Failure to do so can lead to electric shock, burns, or fire.
- Do not place batteries where they might be exposed to water as an electric leak may cause electric shock, or fire.
- Do not position batteries at more than 90° from the upright position as this can lead to leakage, fire, or explosion.
- Do not clean batteries with dry cloths or feather dusters as this can produce static electricity and cause explosions. Use damp cloths only.
- Attach all required insulator caps to battery terminals and link as specified. Failure to do so may result in electric shock, burns, short circuit, battery damage, fire, or explosion.
- When used in medical equipment, it should be equipped with not only this battery systems but another different backup system. Failure to do so could lead to injury in the event of this battery system failure.
- Do not directly connect batteries to power outlets or automobile cigarette lighter socket. This can lead to burns or overheating.
- Use batteries in the following temperature range. Discharge (equipment in use): -15 ° C ~45 ° C; Charge: -15°C~45°C; Storage:-15 ° C ~40 ° C.
- Do not apply thinner, gasoline, benzine, lubricants, fats, or any other organic solvents or detergents. This may lead to the crack of the battery case, leakage, and fire.

- Batteries should be checked regularly. Batteries not conforming to specifications listed in the user's manual should be adjusted following user's manual. Continued use without adjustment could lead to damage or burns.
- Used batteries can be recycled. Do not dispose of directly without consulting sales company or our agents.
- When cleaning and inspecting batteries, first discharge static electricity from your body. Static electricity can cause sparks which can lead to explosions.
- Batteries' maximum discharge current should not exceed the specifications in the user's manual.
- Excessive discharge current can cause leakage, overheating, and explosion.
- Immediately after purchase, if any rust, cracks, deformities, overheating, or any other abnormality is discovered, discontinue use and contact the sales company. Continued use could result in leakage, overheating, or explosion.
- When using multiple batteries at the same time, the batteries themselves should be properly connected before they are connected to the charger or load. Firmly connect the positive terminal of the battery to the positive terminal of the charger or load. Incorrect polarity can lead to explosions or fires harming the batteries or equipment, and can cause injury to humans.
- Do not bump, drop, or strike batteries. Batteries should not be used in environments subject to strong vibration as these can damage the batteries.
- Do not use batteries in dusty environments as this can lead to short circuits (if batteries must be used in dusty environments they should be periodically inspected).
- Do not use batteries from different manufacturers in the same string. Small differences between the batteries can affect operational stability, and can significantly reduce battery life and lead to deformation and overheating.
- In case suitable batteries spec for the equipment is not known, consult with the manufacturer prior to use.
- In case of long periods of non-use, disconnect batteries from equipment.
- Batteries are heavy; care should be taken when handling to avoid back injury.

- Battery powered equipment should be separated by the distances specified in manuals or on labels in order to prevent failure. In certain cases the minimum distances are specified by laws.
- Battery powered equipment should be inspected as specified in the user manual; except when inspections are regulated by law. For details please consult the manufacturer.
- Battery powered equipment requires special power distribution cabling set up that should be performed by professionals. In certain countries the work must be done by nationally certified electrical engineers.
- Certain countries have laws covering battery powered equipment that must comply with.
- Do not use batteries except for specified application. Inappropriate use could lead to leakage, fire, or explosion.
- To avoid making leak circuit by the acid leaked from batteries, take preventive measure on the circuit or place an insulating layer or insulating tray between the batteries and the frame.

To Change the batteries in your scooters:

- Take off the seat and take out the battery case..
- To remove the screws from the battery box by screwdriver.
- Use a screwdriver and wrench to remove the screws of battery wiring.
- Unplug the black connector from the charging socket.
- Take out the old battery from the battery case.
- Put a new battery in each of battery cases.
- Re-plug black connector and battery wiring.
- To check whether the wiring position is correct.
- To fix the battery case.
- Re-installed the seat and the battery case to the scooter.
- Re-install the battery wiring, you must confirm the positive and negative positions.



WARNING

- ✧ If your hand is wet or sweaty, Do NOT replace the batteries.
- ✧ Please always use two batteries of the same type at the same amp-hour capacity.
- ✧ Always replace both batteries at the same time. Please do not mix old and new batteries together.

- Make sure to keep the controller clean while protecting it from rain or water. Never hose off your power scooter or place it in direct contact with water.
- Keep wheels free from lint, hair, sand and carpet fibers.
- Visually inspect the tyre tread. If it is less than 1mm (1/32"), please have your tyres replaced by your local dealer.
- All upholstery can be washed with warm water and mild soap. Occasionally check the seat and back for sagging, cuts and tears. Replace if necessary. Do not store your scooter in damp or humid conditions as this will lead to mildew and rapid deterioration of the upholstery parts.
- All moving mechanism will benefit from simple lubrication and inspection. Lubricate using petroleum jelly or light oil. Do not use too much oil, otherwise small drips could stain and damage carpets and furnishings etc. Always perform a general inspection of the tightness of all nuts and bolts.
- Inspect the state of the battery terminals every six months. Make sure that they are not corroded and the connections are tight. Periodically apply a thin film of petroleum jelly on the surface of terminals to guard against corrosion.

Your power scooter is designed for minimal maintenance. However, like any motorized vehicle it requires routine maintenance. To keep your power scooters or power wheelchairs for years of trouble-free operation, we recommend you follow the following maintenance checks as scheduled.

Maintenance Job	Daily	Weekly	Monthly	Semi-Annual
Electrical System				
Battery meter – Inspect the battery meter to determine if batteries are needed to be re charged				
Controller / Display panel – Make sure they are not frayed or have any exposed wiring				
Check all plug & wiring connections for firm condition				
Have the batteries been fully charged before the daily operation				
Are all holder and screws firmly fixed and safe?				

Maintenance Job	Daily	Weekly	Monthly	Semi-Annual
Are all electric lighting system (if applicable) in working order				
Tyres & Wheels				
Front & Rear wheels must be able to spin smoothly without any interference				
Rear & Front wheels must spin without wobbling				
Visually inspect the tire tread. If less than 1mm (1/32"), please have your tires replaced by your local dealer.				
Others				
Motor brushes. We recommend that your authorized dealer inspect the brushes every six month if your power scooter or power wheelchair is not operating smoothly. If the inspection determines excessive motor bushes worn out, they must be replaced otherwise the motor damage will result.				

P&G S-Drive 70 Amp controller: Your scooter is fitted with an S-Drive controller, which continuously monitors the operating conditions of your scooter. If it detects a problem it will indicate with error message by flashing light on the power ON/OFF light. You must count the number of the flash, and see the list to check what kind of error has happened according to the number)

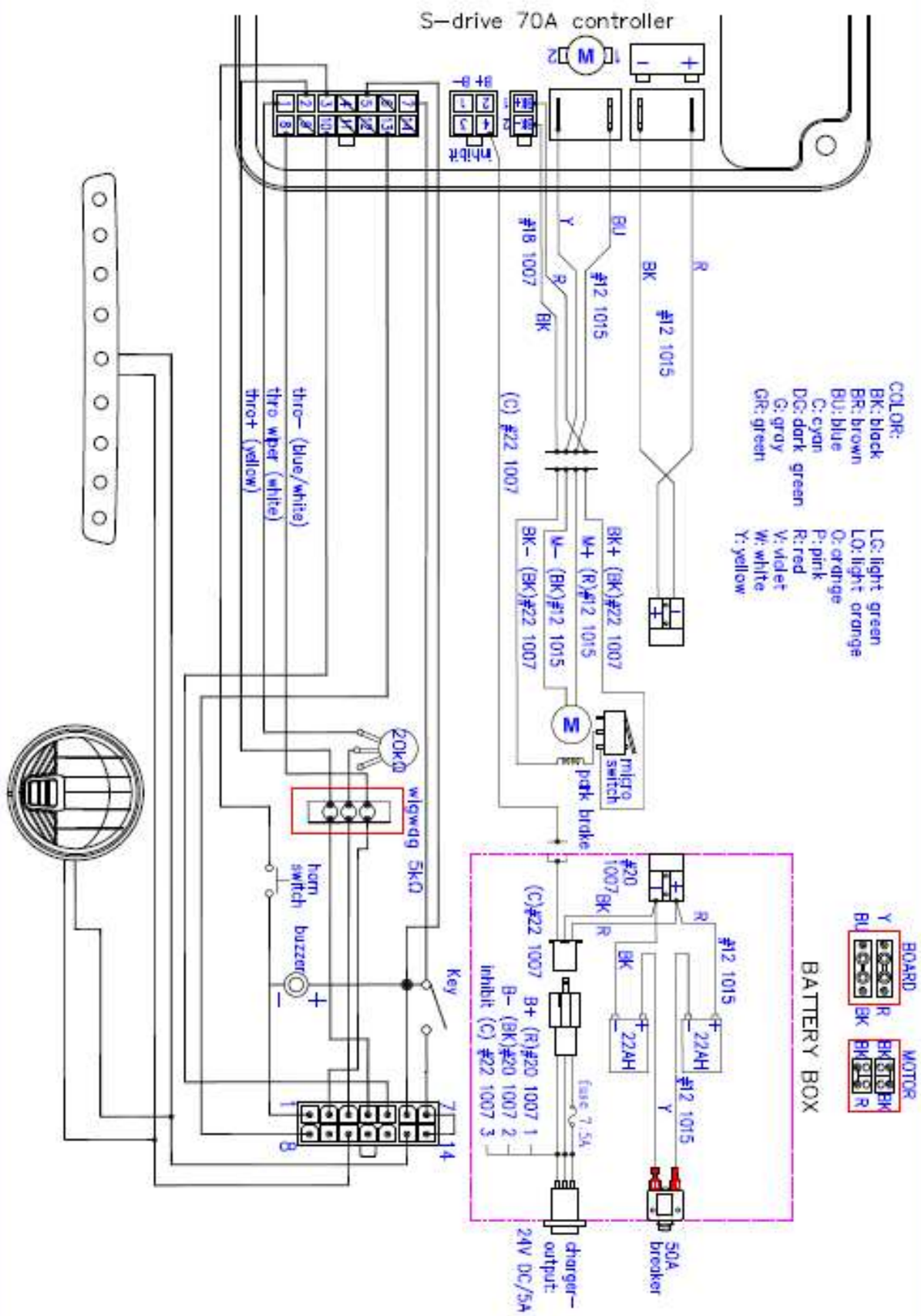
Flash	Description
1	The battery needs charging or there is a bad connection to the battery. Check the connections to the battery. If the connections are good, try changing the battery
2	There is a bad connection to the motor. Check all the connections between the motor and the controller
3	The motor has a short circuit to a battery connection. Contact your service agent.
4.	The freewheel switch is activated or the manual brake disengagement mechanism is operated. Check the position of the switch of lever.
5	Not used
6	The S-Drive is being inhibited from driving. Inhibit 2 is active. This may be because the battery charger is connected or the seat is no in the driving position.
7	A throttle fault is indicated. Make sure that the throttle is in the rest position before switching on the scooter.
8.	A controller fault is indicated. Make sure that all connections are secured.
9.	The parking brakes have a bad connection. Check the parking brake and motor connections. Make sure the controller connections are secured.
10.	An excessive voltage has been applied to the controller. This is usually caused by a poor battery connection. Check the battery connections.

Note:

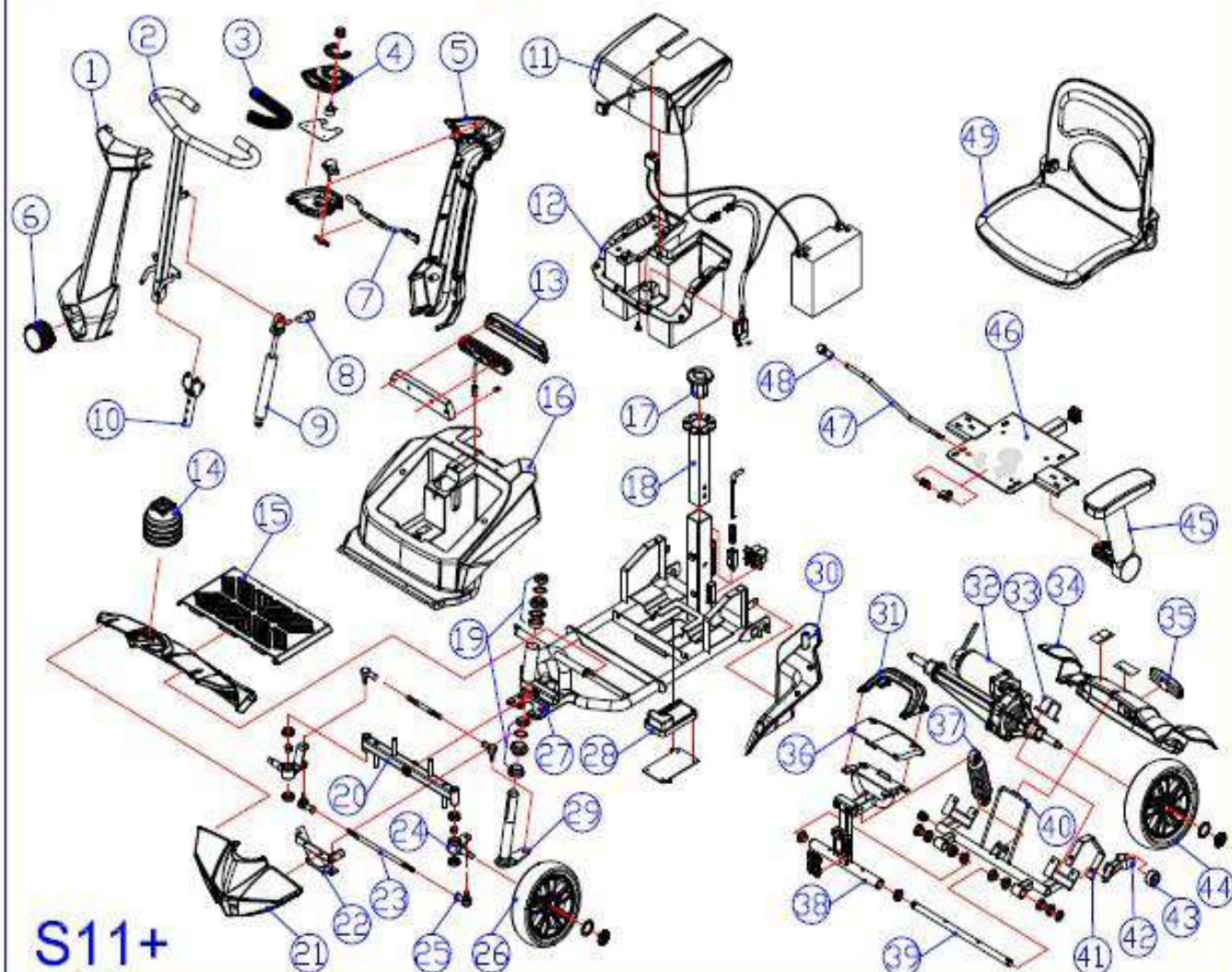
If you experience any technical problems, it is recommended that you check with your local dealer before attempting to troubleshoot on your own.

The following symptoms could indicate a serious problem with your power scooter. Contact your local dealer if any of the following arises:

1. Motor noise
2. Frayed harnesses
3. Cracked or broken connectors
4. Uneven wear on any of tires
5. Jerky motion
6. Pulling to one side
7. Bent or broken wheel assemblies
8. Does not power up
9. Powers up, but does not move



- | | | |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| ① HANDLE COVER FRONT | ①⑨ STEERING STEM BEARING | ③⑦ SPRING |
| ② HANDLE BAR | ②⑩ CASTOR BRACKET | ③⑧ FRONT CHASSIS WELDED SET |
| ③ HANDLE GRIP | ②⑪ BUMPER | ③⑨ AXLE |
| ④ CONTROL PANEL | ②⑫ BUMPER BACKET | ④⑩ MIDDLE FRAME SET |
| ⑤ HANDLE COVER REAR | ②⑬ COUPLING BOLT | ④⑪ ANTI-TIP BRACKET |
| ⑥ FRONT LIGHT | ②⑭ WELDED FRONT WHEEL AXLE | ④⑫ BUMPER HOLDER |
| ⑦ WIGWAG | ②⑮ TURNING COUPLING | ④⑬ ANTI-TIPPING WHEEL |
| ⑧ HANDLE CAP | ②⑯ FRONT TYRE L/R | ④⑭ REAR TYRE L/R |
| ⑨ TILLER RAM MECHANISM | ②⑰ REAR CHASSIS WELDED SET | ④⑮ ARMREST SET L/R |
| ⑩ FOLD BRACKET WELDED SET | ②⑱ CONTROLLER | ④⑯ SEAT BASE |
| ⑪ BATTERY COVER UPPER | ②⑲ WELDED STEERING STEM | ④⑰ SEVEL SEAT RELEASE LEVER |
| ⑫ BATTERY COVER DOWN | ③⑰ REAR FENDER | ④⑱ GRIP FOR RELEASE LEVER |
| ⑬ REAR LIGHT | ③⑱ HANDLE | ④⑲ SEAT |
| ⑭ RUBBER DUST COVER | ③⑲ MOTOR & TRANSAXLE | |
| ⑮ MAT | ③⑲ CLAMP FOR TRANSAXLE | |
| ⑯ BODY SHELL | ③⑲ REAR BUMPER | |
| ⑰ SEAT POST SLEEVE | ③⑲ REFLECTOR | |
| ⑱ SLIDING SEAT POST WELDED SET | ③⑲ HANDLE CAP | |



Quality/ Warranty Declaration

Products are fit for purpose and of excellent quality and performance. For valid warranty claims Heartway will, at their discretion, replace/ repair/ refund items mutually agreed to be defective.

Heartway's Warranty as Following:

Frame: Two-year limited warranty

Controllers: One-and-a-half-year limited warranty

Electronic Components and Charger: One-year limited warranty

Warranty Exclusion. The following items are not covered by warranty.

Motor brushes	Wheel Tires	Arm Pads
Seat Cushion	Fuses / Bulbs	Tiller Cover
Rear Shroud	Front Shroud	Batteries and Consumable parts

Any damage or defect of any nature occurring from the misuse, abuse of the product, improper operation or improper storage is not to be covered. The warranty is to start from the date of arrival of our products. Normally, the average lifespan of a scooter will last 5-year long. Heartway will be able to provide the spare-part support for five-year long after scooters purchased.

Note: If you encounter a damaged or cracked battery; please enclose it in a plastic bag and call the local authorized dealers immediately for instructions on disposal and recycling.

Product Safety Notice and Product Recalls

For detailed product safety notice and product recalls, please contact your local authorized distributor direct. The recall notice should include the following information: Product description, including the name, make, model and any distinguishing features, batch, or serial numbers.

S11 Plus

Manuel de l'utilisateur



HEARTWAY



Contents

Informations.....	P1
Instructions de sécurité	P3
Interférence électromagnétique	P9
Spécifications du produit	P11
Adjustement	P12
Opération de contrôle	P15
Frein & Connexions de batteries	P17
Instructions de chargement.....	P18
Instructions pour la batterie	P22
Maintenance & Réparations	P28
Liste des pieces	P32
Déclaration de garantie	P33



Manufacturer. Electrically powered scooter Class A (EN 12184) 

Heartway Medical Products. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil.,
Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan ROC.



L'utilisateur doit consulter le mode d'emploi de son scooter pour une bonne utilisation

Utilisé pour les déplacements d'un adulte avec restrictions mobiles.

Poids de l'utilisateur maximum: 120 kg; Classé en classe C (EN12184) Pente maximum: 10° n'est pas conçu pour l'usage extérieur

Ce produit n'est pas conçu pour les gens ayant des troubles de vision. L'utilisateur doit être capable physiquement et mentalement apte à conduire. Les doigts doivent être fonctionnels. Le scooter ne peut être utilisé par un enfant en bas de 12 ans. La distance parcourue sera réduite si vous utilisez votre scooter pour monter des pentes, des obstacles ou vous circulez sur des terrains accidentés. Le scooter ne peut être utilisé comme siège dans un véhicule moteur.



ATTENTION



Tous les ajustements peuvent être faits par le propriétaire ou un assistant. Ce scooter peut être transporté par voie terrestre ou aérienne. Pour toutes informations d'ordre général concernant nos produits, veuillez consulter notre site web www.heartwaycanada.com

Ne jamais, en aucun cas, grimper une pente dépassant le maximum de pente (3 degrés) avec ce scooter. Tout essai à grimper une pente de plus de 6 degrés peut rendre votre scooter instable et le faire chavirer. Ne jamais mettre votre scooter en mode roue-libre dans une pente. MAX ANGLE DE PENTE 3 Degrés !

La ceinture de sécurité est considérée comme un accessoire optionnel pour le S11 plus. Elle peut être installée par votre détaillant local autorisé.

Ce scooter pour soudainement s'arrêter durant son utilisation.

N'utilisez pas votre scooter sans préalablement lus et compris ce manuel d'utilisation!

Ne pas utiliser le scooter avec des batteries épuisées, car vous pourriez rester coincé sans possibilité de revenir au point de départ.

L'utilisateur ne doit pas changer les paramètres.

L'occupant peut éteindre le scooter en tournant la clé à OFF à tout moment pour un arrêt immédiat

Veuillez enlever vos batteries de scooter avant de l'entreposer pour long terme.

S11 Plus devrait être éteint avant d'y prendre place en tout temps.

Les conditions environnementales peuvent affecter la sécurité et la performance de votre scooter. L'eau et les températures extrêmes sont les principaux éléments qui peuvent affecter la performance et causer des dommages.

A Pluie, gadoue et neige

Si exposé à l'eau, votre scooter peut avoir des dommages aux composantes électroniques ou mécaniques. L'eau peut causer des défaillances électroniques ou corroder prématurément les composantes électriques et le châssis.

B) Température:

Quelques pièces de votre scooter sont sensibles aux changements de température.

Le contrôleur peut opérer dans un écart de température qui se situe entre -20 ° C et 45 °

À des températures extrêmement basses, les batteries peuvent geler; votre scooter peut ne pas fonctionner.

À des températures extrêmement élevées, votre scooter peut fonctionner au ralenti à cause du système de sécurité provenant du contrôleur. Celui-ci prévient tous dommages possibles au moteur et aux autres composantes électriques.



Tous les ajustements peuvent être faits par le propriétaire ou un assistant.
Ce scooter peut être transporté par voie terrestre ou aérienne.
Pour toutes informations d'ordre général concernant nos produits, veuillez consulter notre site web www.heartwaycanada.com



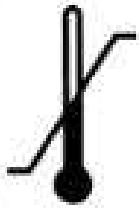
Lire et suivre les informations du manuel de l'utilisateur.



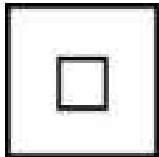
Attention. Vérifier notes et documents

Scooter Class A

Classifié en catégorie C selon EN 12184. Compact et pas nécessairement apte à surmonter des obstacles extérieurs



Pour conditions ambiantes



Protection class II



Chargeur IPX0 „protéger de l'humidité" / Scooter IPX4 „résistant aux éclaboussures



Ne rencontre pas les standards ISO 7176-19 et ne peut être utilisé comme siège dans un véhicule motorisé.
Étiquette sur le scooter.



Poignée pour mode roue-libre

Attention: Engager les roues motrices avant de prendre place sur le scooter.



Recharger les batteries à pleine capacité avant chaque usage. Retirer la clé si vous le ranger.



Année de fabrication apparente sur l'étiquette du produit.



Heartway Medical Products Co., Ltd.

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City
408017, Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative
Emergo Europe Westervoortsedijk 60 6827 AT Arnhem
The Netherlands

Le scooter S11 Plus est conçu pour un usage intérieur pour un adulte à mobilité réduite. Il est classifié catégorie A en accord à EN 12184. Il est compact. Manoeuvrable, mais pas nécessairement capable de surmonter des obstacles extérieurs. Le poids maximal étant de 120 KG.

INDICATIONS

Incapacité à marcher ou sévère déficience due à:

• paralysie • perte d'un membre • malformation

Domage aux articulations ou autres ; autres maladies

L'acquisition d'un scooter ou d'une chaise roulante manuelle devient impossible due à une déficience, mais d'un moteur électrique est toujours possible.

CONTRE-INDICATIONS

L'acquisition d'un scooter n'est pas recommandé aux gens si:

• sévère problème d'équilibre • vue réduite ou quasi nulle
• sévère détérioration cognitive

CONFORMITÉ

Ce scooter rencontre les exigences de EN 12184: 2014 et les exigences de la classe I des dispositifs médicaux en accord avec Class I de la réglementation MDR 2017/745

◆ Général



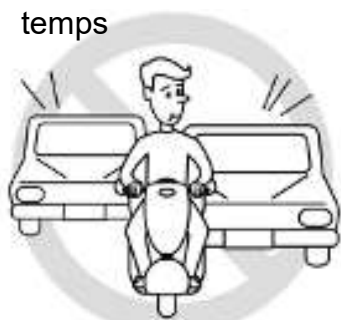
Portez toujours une ceinture de sécurité et gardez vos pieds sur le tri/quadriporteur en tout temps



N'utilisez pas le véhicule lorsque vos facultés sont affaiblies par l'alcool



N'utilisez jamais d'émetteurs-récepteurs portatifs ou de téléphones cellulaires.



N'utilisez pas votre tri/quadriporteur dans la circulation routière.



Ne franchissez jamais une bordure dont la hauteur excède les limites indiquées dans les caractéristiques techniques.



Gardez toujours vos mains et vos pieds sur le tri/quadriporteur lorsque celui-ci est en marche.



Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle derrière vous lorsque vous faites marche arrière .



N'effectuez pas de virages brusques ou d'arrêts soudains.



Afin d'éviter les accidents, n'utilisez pas votre tri/quadriporteur dans la neige ou sur les chaussées glissantes.



Ne permettez pas aux jeunes enfants de jouer sans surveillance près du tri/quadriporteur lorsque la batterie de celui-ci est en chargement .



Ne conduisez pas votre scooter pour la première fois sans avoir lu et compris ce manuel.

1. N'utilisez pas le quadriporteur sur les voies publiques. Il est à noter que les automobilistes risquent d'avoir de la difficulté à vous voir lorsque vous êtes assis sur votre quadriporteur. Respectez les règles de circulation piétonne. Attendez que la voie se libère avant de vous engager et avancez avec extrême précaution.
2. Afin de prévenir les blessures à soi et à autrui, assurez-vous de toujours bien éteindre le véhicule avant d'y monter ou d'y descendre.
3. Assurez-vous toujours que les roues motrices sont bien embrayées avant le départ. N'éteignez pas le véhicule lorsqu'il est encore en mouvement. Cela entraînerait un arrêt très brusque.
4. N'utilisez pas ce produit ou tout équipement optionnel disponible si vous n'avez pas lu et compris les instructions dans ce guide. Si vous ne comprenez pas les avertissements ou les instructions, contactez un professionnel de la santé, un détaillant ou un assistant technique avant d'utiliser le produit. Autrement, des blessures ou des dommages peuvent survenir.
5. Certains utilisateurs, tels que ceux atteints d'une condition médicale particulière, doivent s'entraîner à utiliser le quadriporteur en présence d'un préposé officiel. Un préposé officiel est une personne, membre de la famille ou professionnel de la santé, ayant reçu une formation pour assister un utilisateur de quadriporteur dans ses activités quotidiennes. Consultez votre médecin si vous prenez des médicaments qui risquent d'affaiblir votre capacité d'utiliser votre quadriporteur de façon sécuritaire.
6. Évitez de soulever ou de déplacer le véhicule en vous agrippant aux pièces amovibles, telles que les accoudoirs, les sièges et les enveloppes. Des dommages corporels et matériels pourraient survenir.
7. Ne dépassez jamais les limites d'utilisation définies dans ce guide.
8. Ne vous assoyez pas sur le quadriporteur lorsqu'on le transporte dans un véhicule.
9. Gardez vos mains éloignées des roues lorsque le quadriporteur est en marche. Faites attention car les vêtements vagues peuvent se faire prendre dans les roues.
10. Consultez votre médecin si vous prenez des médicaments d'ordonnance ou si vous souffrez de limitations physiques. Certains médicaments ou limitations peuvent affaiblir votre capacité d'utiliser le quadriporteur de façon sécuritaire.
11. Sachez lorsque le mécanisme d'entraînement (Drive) est verrouillé et déverrouillé.
12. Si le quadriporteur est équipé d'une roue antibascule, vous ne devez pas l'enlever.
13. Le contact entre le quadriporteur et certains outils peut entraîner une décharge électrique. Il ne faut pas brancher un fil de rallonge au convertisseur AC/DC ou au chargeur de batterie.
14. Évitez de soulever ou de déplacer le véhicule en vous agrippant aux pièces amovibles, telles que les accoudoirs, les sièges et les enveloppes.
15. Lorsque vous montez une pente, suivez toujours la ligne d'inclinaison. Ne traversez jamais une pente. Autrement, le quadriporteur peut basculer ou vous

18. Réduisez toujours votre vitesse lors d'un virage serré. N'effectuez pas de virages brusques lorsque le quadriporteur roule à grande vitesse.
19. La pluie, la neige, le sel, la brume et les chaussées glacées ou glissantes peuvent endommager les installations électriques du quadriporteur.
20. Ne jamais s'asseoir sur votre scooter lorsqu'il est sur une plate-forme élévatrice. Votre scooter n'est pas conçu pour ce genre d'utilisation. Donc, tous accidents dûs à une mauvaise utilisation n'est pas la responsabilité d'Heartway
21. Ne changer pas la programmation vous-même; veuillez demander à votre détaillant autorisé si le besoin se présente.

MODIFICATIONS

Heartway Medical Product a conçu et fabriqué les quadriporteurs afin d'optimiser leur utilité. Il est à noter que vous ne devez jamais modifier, ajouter, enlever ou désactiver une pièce ou une fonction de votre quadriporteur. Des dommages corporels ou des dommages au quadriporteur pourraient survenir.

1. Ne modifiez pas le quadriporteur d'une manière qui n'est pas approuvée par Heartway. N'utilisez pas un accessoire qui n'a pas été testé ou qui n'est pas approuvé pour les produits Heartway.
2. Prenez le temps de connaître votre scooter et ses capacités. Heartway recommande de faire une inspection de sécurité avant chaque utilisation pour vous assurer que votre scooter est sécuritaire.

◆ **Les contrôles à effectuer avant l'utilisation:**

1. Vérifiez que les connexions électriques ne sont pas desserrées ou corrodées.
2. 3. Vérifier les connexions de faisceaux et connexions.
3. 4. Vérifier l'état des freins.

◆ **Capacité de poids**

1. Consultez le tableau de spécifications pour connaître la capacité de poids. Le quadriporteur possède une capacité nominale de poids.
2. Il faut respecter la capacité de poids de votre quadriporteur. Autrement, la garantie est annulée. Heartway se dégage de toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages matériels survenant suite au non-respect des limites établies pour la capacité de poids.
3. Le transport de passagers sur le quadriporteur est interdit puisque le centre de gravité du quadriporteur risque d'être modifié et le quadriporteur pourrait basculer ou tomber.

◆ Pression de gonflage des pneus:

- 1- Si votre quadriporteur est équipé de roues pneumatiques, vérifiez la pression des pneus au moins une fois par semaine.
- 2- Maintenir une pression de gonflage normale prolonge la vie de vos pneus et assure une conduite fluide.
- 3- Un pneu ne doit jamais être surgonflé ou insuffisamment gonflé. Il importe qu'une pression de gonflage de 30-25 psi (2-2.4 bar) soit maintenue en tout temps.
- 4- Si vous gonflez vos pneus à l'aide d'une source air non régulée, vous risquez un surgonflement et un éclatement des pneus.
5. Les roues de votre scooter devrait être remplacées par un technicien qualifié..
6. Dégonfler complètement vos pneus avant d'enlever la jante ou pour une réparation.
7. Assurer vous de retirer la clé de l'ignition du scooter et qu'il n'est pas en mode roue-libre avant de procéder à des reparations.
8. Lorsque vous changez un pneu, enlever seulement les noix de roue et ensuite, vous enlevez la roue. Si vous avez d'Autre reparations à effectuer sur la roue, veuillez la dégonfler préalablement.

◆ Température



1. Certaines pièces du quadriporteur sont sensibles aux changements de température. Le système de contrôle fonctionne uniquement lorsque la température se situe entre -20°C ~ 45°C .
2. À des températures extrêmement basses, les batteries peuvent geler et votre scooter peut ne pas fonctionner. À des températures extrêmement hautes, il peut fonctionner au ralenti dû à une sécurité du contrôleur qui prévient tous dommages au moteur et autres composantes électroniques.
3. Le scooter peut fonctionner dans des températures se situant entre -10° et 45°C .
4. Quelques pièces du scooter sont dépendant de la température. Le contrôleur fonctionne mieux dans une température se situant entre 25°C and 50°C .
5. En-dessous de -15°C les batteries peuvent geler et le scooter peut ne pas fonctionner.
6. À des températures extrêmement hautes $> 45^{\circ}\text{C}$, une fonction de sécurité du contrôleur, qui prévient tous dommages au moteur et autres composantes électroniques, peut ralentir la vitesse maximale.

Le développement rapide de l'électronique, surtout dans le domaine des communications, sature l'environnement d'ondes radio électromagnétiques (EM) émises par les télévisions, les radios et les appareils de communications. Ces ondes EM sont invisibles et leur intensité augmente à mesure que l'on s'approche de la source. Tous les conducteurs électriques servent d'antennes aux signaux EM et tous les tri-quadriporteurs sont sensibles à la perturbation électromagnétique (EMI). La perturbation pourrait provoquer des mouvements anormaux et involontaires, ou un contrôle irrégulier du véhicule. Aux États-Unis, la FDA (la Food and Drug Administration) recommande que l'énoncé suivant soit intégré aux guides d'utilisation des véhicules tels que le S11 PLUS. Les tri-quadriporteurs peuvent être susceptibles à la perturbation électromagnétique (EMI) causée par l'énergie électromagnétique émise par des sources telles que les stations de radiocommunications, les stations de télédiffusion, les radioamateurs, les appareils radios émetteurs-récepteurs et les téléphones cellulaires. La perturbation (provenant d'ondes radio) peut causer un relâchement des freins ou un mouvement indésiré. Elle peut aussi causer des dommages irréparables au système de commande du véhicule. L'intensité de l'énergie électromagnétique est mesurée en volts par mètre (V/m). Chaque véhicule peut résister à une certaine intensité d'EMI. Cette capacité de résistance se nomme le "niveau d'immunité". Plus le niveau d'immunité est élevé, plus le véhicule est protégé. En ce moment, la technologie permet aux véhicules de résister à un minimum de 20 V/m, ce qui assure une protection contre les sources communes d'émission.

Le respect des consignes de sécurité suivantes devrait réduire les risques de freinage ou de mouvements involontaires qui pourraient causer des blessures graves:

1. N'allumez pas les appareils de communication personnelle portatifs tels que les B.P. et les téléphones cellulaires lorsque le véhicule est en marche.
2. Repérez les sources d'émission à proximité, telles que les stations de radiodiffusion ou de télévision, et évitez de vous en approcher.
3. S'il se produit un mouvement ou un relâchement des freins involontaire, éteignez le véhicule dans les plus brefs délais.
4. Sachez que la modification du véhicule par l'ajout d'accessoires ou de composantes peut diminuer le niveau d'immunité du véhicule à l'EMI. (Note : Il est difficile d'évaluer l'impact sur le niveau d'immunité de l'ensemble du véhicule)
5. Signalez tout mouvement ou relâchement des freins involontaire au fabricant du véhicule et notez s'il y a une source d'émission d'ondes radio à proximité.

VEUILLEZ ÉTEINDRE LE VÉHICULE AUSSITÔT QUE POSSIBLE DANS LES CAS SUIVANTS:

- Le véhicule fait des mouvements involontaires.
- Le véhicule prend une direction indésirée ou incontrôlable.
- Il se produit un relâchement des freins involontaire.

La FDA a envoyé une demande écrite aux fabricants de tri-quadriporteurs leur demandant de vérifier les nouveaux produits afin d'assurer leur niveau d'immunité à l'EMI. La FDA impose un niveau d'immunité d'au moins 20 V/m aux véhicules. Celui-ci assure une protection raisonnable contre les sources communes d'EMI. Plus le niveau d'immunité est élevé, meilleure est la protection. Le niveau d'immunité de votre tri-quadriporteur est de 20 V/m, ce qui devrait le protéger contre les sources communes d'EMI.



ATTENTION

- Le scooter lui-même peut perturber le champ électromagnétique d'autres appareils tel que les alarmes de certaines usines..
- La qualité de conduit du scooter peut être influence par le champ électromagnétique.

Le siège du scooter a été testé selon EN1021 concernant la résistance au feu, mais il est recommandé d'éviter d'utiliser une flamme près du scooter et éviter de fumer lorsqu'on est assis sur le scooter.

Remarques:

Le test de stabilité est fait sur le scooter dans les moin stables positions du siege (hauteur + avant-arrière position).

La distance parcourue sera diminuée si le scooter est utilisé fréquemment dans les pentes, terrain rocailleux ou pour franchir des obstacles..



ATTENTION

La distance de freinage dans une pente est augmentée de façon significative comparativement à un terrain plat .

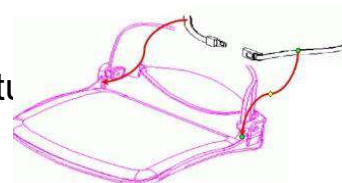
Indication/ Raison d'être:

Déplacement d'une personne à mobilité réduite par elle-même.

Cet équipement médical est conçu pour procurer de la mobilité aux personnes avec des restrictions assises, en convalescence, spécifiquement pour des restrictions aux jambes.

MODÈLE	S11 Plus (S11+)
CAPACITÉ DE POID	120 KG
TYPE DE SIEGE	18"
ROUE MOTRICE	240*75 PU Tire
ROUE PIVOTANTE AVANT	240*75 PU Tire
ROUE PIVOTANTE ARRIÈRE	50x23.8mm
VITESSE MAXIMALE	8KM/h
SPECIFICATIONS BATTERIE	12V 22Ahx2pcs
CAPACITÉ DE BATTERIE	23km
TYPE DE CHARGEUR	5AMP OFF Board Charger
TYPE DE CONTROLEUR	P&G S-Drive 70Amp
TYPE DE MOTEUR	400 Watt Motor
POIDS AVEC BATTERIES	59KGS
POIDS SANS BATTERIES	45KGS
RAYON DE BRAQUAGE	1250mm
SUSPENSION	REAR
LONGUEUR	1120mm
LARGEUR	600mm
HAUTEUR	940mm
LARGEUR DU SIEGE	410mm
HAUTEUR DU SIEGE	550mm
PRFONDEUR DU SIEGE	350mm
HAUTEUR DU DOSSIER	320mm
HAUTEUR DU SOL	100mm
ANGLE DE PENTE MAXIMAL	3 degree
HAUTEUR MAX DES OBSTACLES	50mm

- La ceinture de sécurité est considéré comme optionnelle pour le scooter S11 Plus).
- SVP consulter votre détaillant local pour l'installation de la ceinture de sécurité.



⚠ ATTENTION

- FAITES ATTENTION À VOS DOIGTS LORSQUE VOUS ASSEMBLEZ LE SCOOTER



Information sur les pièces



Siège :4.3KG



Boitier à batteries:14KG



Panier :0.1KG

Capacité max:3KG



Partie arrière:15.4KG



Partie avant:22.3KG

AJUSTMENTS

L'assemblage du S11+ est très facile. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.

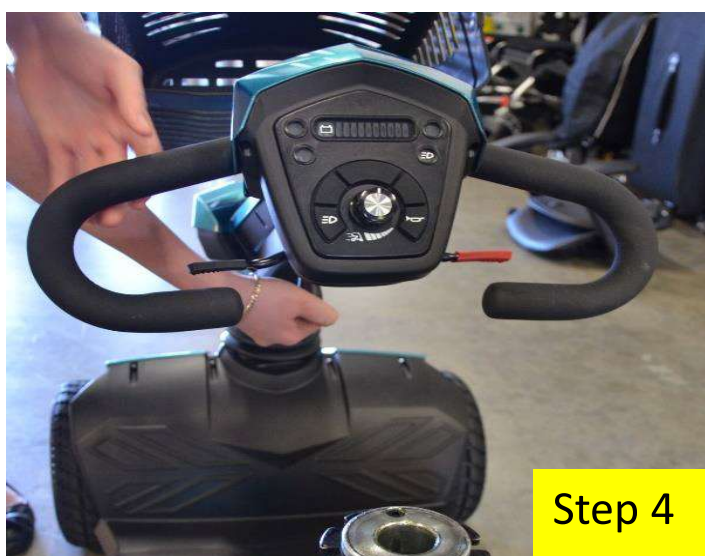
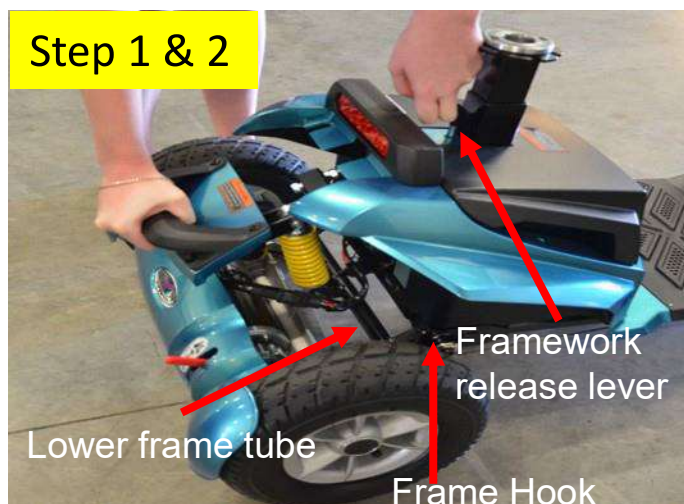
Ajustement de la barre: :

Desserrer le levier de déblocage rapide et déployez la barre à la position vertical. Puis, resserrez le levier de déblocage rapide.



Assembly

1. Inclinez vers l'arrière la partie du quadriporteur à approximativement 45 degrés..
2. Utiliser la levier de relâchement du châssis pour lever la section avant pour la séparer des crochets du support de châssis.
3. Descendre la section avant une fois que les crochets sont au-dessus du support de châssis.
4. Remonter la colonne en poussant le levier vers le bas..
5. Replacer le boîtier à batteries.
6. Réinstaller le siège et le tourner jusqu'à la position sécuritaire d'utilisation.



Démontage

1. Enlever le siege en le soulevant directement du scooter. S'il y a des restrictions en le soulevant, dévisserle bouton de rotation du siege et le soulever en formant des rotations avant/arrière.
2. Enlever le compartiment à batterie du scooter.
3. Lever le levier de relâchement du châssis jusqu'à ce que les crochets soient dégagés du support de châssis. Vous pouvez ensuite séparer les 2 parties.
4. Mettre la colonne de direction à sa plus basse position en poussant sur le levier de relâchement et en abaissant la colonne.



Le quadriporteur est facile à utiliser. Vous devez toutefois lire les instructions dans ce guide afin de vous familiariser avec votre nouveau véhicule.

Précautions importantes

Avant d'allumer le quadriporteur, évaluez l'environnement dans lequel vous vous trouvez et choisissez votre vitesse en conséquence. Lorsque vous utilisez le quadriporteur à l'intérieur, on recommande de sélectionner la plus petite vitesse. Lorsque vous utilisez le quadriporteur à l'extérieur, on recommande de sélectionner une vitesse qui permet une utilisation sécuritaire du véhicule.

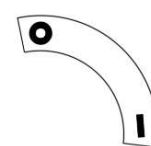
L'utilisation sécuritaire du quadriporteur dépend du respect des étapes ci-dessous



Fonctions des boutons

CLE

Insérer la clé et la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour allumer le scooter. Pour l'éteindre, tourner la clé dans le sens contraire.



1. l'indicateur d'alimentation des batteries: Capacité de batterie restante et indicateur de charge (10 carrés + logo de batterie)
2. Vitesse petite/grande : Ce bouton permet de présélectionner la vitesse désirée. Le régleur est proportionnel à la vitesse et peut être réglé à n'importe quelle vitesse située entre le minimum et le maximum. Pour une petite vitesse, on tourne le régleur dans le sens anti-horaire. Pour augmenter la vitesse, on tourne dans le sens horaire.
3. Le voyant de mise en marche : Le voyant s'allume lorsque vous insérez la clé. Le voyant s'éteint lorsque vous retirez la clé..
4. Bouton de lumière avant: Appuyez une fois pour allumer la lumière et une seconde fois, pour la fermer.
5. Le klaxon: Appuyez sur le bouton pour actionner le klaxon. (Emplacement convivial pour la main gauche ou droite)

A Le bouton de mise en marche

Pour allumer le quadriporteur, insérez la clé. (Retirez la clé pour éteindre le quadriporteur.) Utiliser les leviers F et R pour embrayer la marche avant et la marche arrière, respectivement, du quadriporteur. Les leviers F et R se trouvent du côté droit et gauche, respectivement, du quadriporteur. Lorsque le mécanisme de leviers est en position neutre (au centre), la vitesse diminue et le véhicule s'arrête grâce à l'actionnement automatique des freins électromagnétiques

B. Le bouton de vitesse

Tournez le régleur dans le sens horaire vers le maximum pour augmenter la vitesse. Tournez le régleur dans le sens anti-horaire vers le minimum pour diminuer la vitesse

C. Le mécanisme de leviers F et R

Le mécanisme de leviers F et R peut aussi servir à contrôler la vitesse de votre quadriporteur. Plus vous enfoncez les leviers, plus la vitesse augmente.

Note

- Lorsque le véhicule est en rechargement, la surface du chargeur devient légèrement chaude.
- En cas d'urgence, relâchez le mécanisme de leviers F et R et le véhicule s'arrêtera doucement.

Le panneau de contrôle

1. Le panneau de contrôle offre un affichage visuel multifonctionnel. Il fournit beaucoup d'information sur l'état du véhicule. Lorsque l'aiguille pénètre dans la section rouge, cela indique que la charge des batteries est faible et que les batteries doivent être rechargées. On recommande de recharger les batteries aussitôt que l'aiguille pénètre dans la section rouge de l'indicateur d'alimentation. L'aiguille se déplace uniquement vers la gauche lorsque vous utilisez les batteries, et ce, peu importe la tension aux bornes des batteries. L'aiguille se déplace uniquement vers la droite lorsque vous rechargez les batteries.
2. Le système de contrôle s'éteint lorsque la tension aux bornes des batteries est inférieure à 21.0 V.
3. Le système de contrôle s'éteint automatiquement lorsque le véhicule n'est pas utilisé pendant plus de 30 minutes. Pour actionner de nouveau le système, vous devez alors retirer la clé et l'insérer de nouveau.

1. Le moteur est conçu de façon à ce que les freins électromagnétiques s'actionnent automatiquement lorsque le véhicule n'est pas en marche ou lorsque l'alimentation est coupée. Le quadriporteur comporte une fonction manuelle qui permet de déplacer le véhicule sans l'allumer. Pour actionner le dispositif de roue libre, placez le levier de roue libre en position roue libre.



ATTENTION

- ⇒ N'actionnez jamais le dispositif de roue libre lorsque vous êtes sur une pente.
- ⇒ N'actionnez jamais le dispositif de roue libre lorsque le scooter est en marche.
- ⇒ N'oubliez jamais d'engager le moteur avant d'allumer l'alimentation..

Les freins électromagnétiques :

Le quadriporteur est équipé de freins électromagnétiques, ou freins de sécurité. Ce sont des freins d'urgence composés de disques magnétiques. Les freins électromagnétiques sont automatiques et fonctionnent lorsque le quadriporteur est allumé et que le levier directionnel est à neutre (même lorsque le quadriporteur se trouve sur une pente). De plus, les freins électromagnétiques s'actionnent aussitôt que le quadriporteur est éteint, et ce, même si le moteur est engagé.

Frein de secours

Les freins électromagnétiques comprennent une fonction de frein de secours. Lorsque le moteur est engagé et que l'alimentation est coupée, ou lorsque le levier directionnel est à neutre, le quadriporteur s'immobilise. Si le quadriporteur est en mode roue libre (le moteur est désengagé), vous pouvez utiliser le frein de secours manuel. Pour ce faire, placez le levier de roue libre en position engagée.

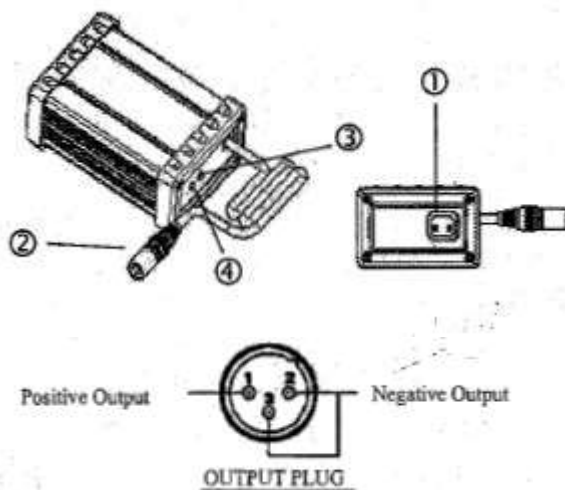
Protection thermique

Le panneau de contrôle de votre quadriporteur est équipé d'un dispositif de sécurité thermique. Un circuit surveille la température du panneau de contrôle et du moteur. Dans le cas d'une température excessive du panneau de contrôle et du moteur, l'alimentation est coupée afin de permettre aux composantes électriques de refroidir. Bien que le quadriporteur reprenne une vitesse normale lorsque la température revient sécuritaire, on recommande d'attendre 5 minutes avant de redémarrer afin de laisser le temps aux différentes composantes de refroidir davantage.

5A

1. APPARENCE

1. Cordon d'alimentation
2. Prise de charge
3. Indicateur LED d'alimentation
4. Indicateur LED de chargement



2. SPÉCIFICATION

Points	CHARGEUR À BATTERIE (MODE À DÉCOUPAGE)
Modèle	4C24050A
Courant de sortie (CC)	5A(±)5%
Tension de charge (CC)	28.8V(±)0.2V
Tension flottante(CC)	27.6V(±)0.2V
Courant à l'entrée (CA)	2A max
Tension à l'entrée(CA)	100~240V 50 Hz
Rendement	AC-DC 85% min
Température de fonctionnement	-25°C ~ 40°C
Performance	À découpage
Méthode d'alimentation	CC, à deux étages, tension courante
Batteries	24V Batterie au plomb-acier rechargeable (16Ahr ~ 50Ahr)
Protection à la sortie	Les courts-circuits 2. Le retour de puissance 3. La surchauffe 4. Limite tension/courant à la sortie 5. Arrêt automatique après 12 hr de charge consécutives
Fonctionnement en humidité	20%~ 85%
Dimensions	L177mm×W 118mm×H68mm
Poids	1214g
Couleur	Black
IP class	IP21

3. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

- 1- La (tension à la sortie du chargeur doit correspondre à celle de la batterie.
- 2- Branchez le cordon d'alimentation. Un DEL vert indiquera l'alimentation en CA..
- 3- Branchez le chargeur à la batterie. Commencez le chargement; veuillez consulter le point 4 (INDICATEURS DEL)

Les indicateurs DEL

- 1- Clignotant vert : En marche
- 2- Orange : Chargement
- 3- Clignotant orange : Pré-chargement
- 4- Clignotants vert et orange : Chargée à 80 %
- 5- Vert : Chargement complété (Charge flottante)
- 6- Rouge : Défaillance/Température anormale
 - Indicateur rouge clignote: $1V < \text{Battery voltage} < 9V$
 - Indicateur rouge clignote X 2: a) Mauvaise connexion b) Court circuit c) $V_{BAT} < 16V$
 - Indicateur rouge clignote X 3: a) $V_{BAT} > 28.8V$ (ne peut pas charger batterie)
 - Indicateur rouge clignote X4: a) Système de charge en défaut b) Batterie fait défaut
 - Indicateur rouge clignote X5: a) Heures de chargement dépasse 24 heures
 - Indicateur rouge clignote X6: a) Tension de la batterie $< 16V$ (12V Battery)
 - Indicateur rouge clignote X7: a) Température anormale durant le chargement de la batterie

5. TROUBLE SHOOTING

- Si l'indicateur vert est éteint :
Vérifiez l'entrée en CA. Si ce dernier fonctionne bien, le chargeur pourrait être défectueux.
- Si l'indicateur vert ne cesse de clignoter et n'indique pas le chargement :
- Vérifiez la connexion entre le chargeur et la batterie.
- Vérifiez les courts-circuits à la connexion de sortie.
- Si la connexion est intacte, le chargeur peut être défectueux.

➤ **Si l'indicateur rouge ne cesse de clignoter :**

- Assurez-vous que la connexion à la batterie n'est pas inversée.
- Vérifiez les courts-circuits à la connexion de sortie.
- Vérifiez la température ambiante (0°C)
- Le chargeur pourrait être défectueux.

➤ **Le clignotant orange ne devient pas vert :**

- La batterie peut être défectueuse. Arrêtez le chargement et faites réparer la batterie.

➤ **Si l'indicateur de chargement orange devient vert immédiatement :**

- La batterie est complètement chargée.
- La batterie est défectueuse si elle n'est pas complètement chargée.



Le chargeur est conçu pour une utilisation intérieure. Veuillez le garder à l'abri de l'humidité.



Interdit! Malgré le fait que le scooter a passé les test IPX4 (test avec éclaboussures d'eau), garder toutes les connexions électriques loin des sources d'humidité incluant une exposition directe à l'eau ou fluides corporels (incontinence)

Vérifier les composantes électriques fréquemment pour des signes de corrosion et les remplacer au besoin.

6. ATTENTION

- Avant d'utiliser le chargeur, lisez toutes les instructions et toutes les consignes de sécurité.
- Le chargement doit se faire dans un endroit bien ventilé
- Afin d'éviter les blessures, chargez seulement les batteries au plomb-acier ou les batteries sèches.
- Veuillez couper l'alimentation après le chargement.

Pour recharger les batteries, suivre les étapes suivantes:

- Placer votre scooter près d'une prise de courant.
- Enlever votre clé pour éteindre le scooter
- Ouvrir le port de chargement
- Brancher la prise du chargeur dans le port de chargement.
- Brancher le chargeur dans la prise de courant murale
- Lors du chargement, la capacité de batterie est indiquée.
- Débrancher le chargeur de la prise murale lorsque le chargement est terminé.



Note: Utiliser seulement le chargeur fournit avec votre scooter par le détaillant. L'usage d'un chargeur différent peut être dangereux et doit être approuvé par le fabricant.



WARNING

- Le chargement doit se faire dans un endroit bien ventilé
- Le chargeur doit être à l'intérieur, dans un endroit sec. Protégez-le de l'humidité et des moisissures.
- Pour une performance maximale, il faut remplacer les deux batteries en même temps si elles sont faibles.
- Si le quadriporteur n'est pas utilisé pour une période prolongée, il faut recharger les batteries au moins une fois par mois pour éviter leur détérioration.
- Puis-je utiliser un autre chargeur ? Comprenez bien que le chargeur est sélectionné pour ses différentes applications et pour le type de batteries utilisées dans le scooter. Pour le chargement sécuritaire et efficace, nous recommandons d'utiliser le chargeur original fourni avec votre scooter Heartway seulement. Tout chargement de batteries qui implique une charge individuelle de celles-ci est interdit.

- Prendre le temps de bien lire les instructions du chargeur avant de l'utiliser.
- Si vous vous servez de votre quadriporteur chaque jour, veuillez charger les batteries chaque jour lorsque vous avez terminé de l'utiliser. Votre quadriporteur sera donc prêt à être utilisé chaque matin.
- Eviter de décharger complètement vos batteries.
- Chargez les batteries au moins 24 heures par semaine si le quadriporteur n'a pas été utilisé.
- (Afin d'assurer que le niveau d'électrolytes est maximal
- Si vous n'arrivez pas à charger la batterie (le voyant orange ne change pas au vert), ou si le voyant orange change immédiatement au vert, veuillez communiquer avec un technicien. Il se peut que la batterie soit défectueuse.
- La différence de tension entre les deux batteries ne doit jamais dépasser 0,5 V; Le boîtier de batterie doit être inspecté pour évaluer la propreté et les dommages.
- Si le voyant rouge s'allume, vérifiez si le chargeur est défectueux ou s'il y a un problème avec la connexion.
- Assurez-vous que les connecteurs de batterie et $\oplus$ sont propres. Autrement, le chargement peut être gêné..
- Lorsque vous installez les batteries, ne le faites pas dans un endroit clos et hermétique. Ceci peut causer une explosion, feux, blessures et bris d'équipement.
- Ne placer pas les batteries dans un endroit fermé ou près d'une source de chaleur ou flammes. Les batteries peuvent produire de l'hydrogène qui peut causer des feux et explosions.
- N'utilisez pas de fils de metal pour connecter les batteries. Ceci pour prévenir un court-circuit entre les batteries. Ceci peut causer une fuite d'acide, une surchauffe ou explosion..
- Ne transporter ou entreposer des batteries avec des outils ou fils de metal. Ceci peut causer une fuite d'acide, surchauffe ou explosion.
- Le chargement des batteries doit s'effectuer avec le chargeur fournit par le détaillant. Le chargement des batteries à l'aide d'un autre moyen ou autre chargeur peut causer une surchauffe, une production d'hydrogène excessive

- Tout outil de métal pouvant être utilisé sur le scooter devrait être isolé avec du ruban en PVC avant l'utilisation. Sans cette protection, des court-circuits peuvent se produire, des étincelles peuvent aussi se produire, des Incendies et des explosions.
- Assurez vous qu'il n'y a pas de court-circuits entre la borne positive et négative de la batterie. Ils peuvent entrainer des incendies, des fuites d'acide et l'explosion de la batterie.
- N'utilisez pas 2 types de batteries ensemble tel que Ni-MH ou Ni-Cd. Il peut en résulter des fuites, des surchauffes, des explosions des batteries ou des blessures corporelles.
- Si la batterie prend feu, utiliser un extincteur à poudre sèche ou au dioxyde de carbone. Ne pas utiliser d'eau..
- Ne pas exposer les batteries à une flame vive. Ceci peut faire fuir la batterie, provoquer incendie ou explosion.
- Ne pas démonter, modifier ou endommager les batteries.
- Remplacer les batteries dans la période recommandée dans le guide de l'utilisateur. Une surutilisation peut causer des court-circuit internes ou briser la structure externes des batteries manant aux fuites d'acide
- Lorsque vous installez vos batteries, assurez vous que la polarité positive et négative soit correcte. Une connexion avec une mauvaise polarité peut mener à un courant excessif, incendie et même endommager votre chargeur.
- Les batteries contiennent de l'acide sulfurique dissoute. Tout débordement d'acide provenant de la batterie endommagé devrait être immédiatement rincé et essuyé. Si l'acide rentre en contact avec les yeux, rincer à grande eau et voyez un médecin. L'acide peut brûler la peau et peut causer la cécité.
- Toutes batteries montrant des signes de corrosion sur les terminaux, fuites déformation ou toutes autres anomalies ne devraient pas être utilisées. L'utilisation de celles-ci pourrait mener à des fuites d'acide, des incendies ou explosion des batteries.

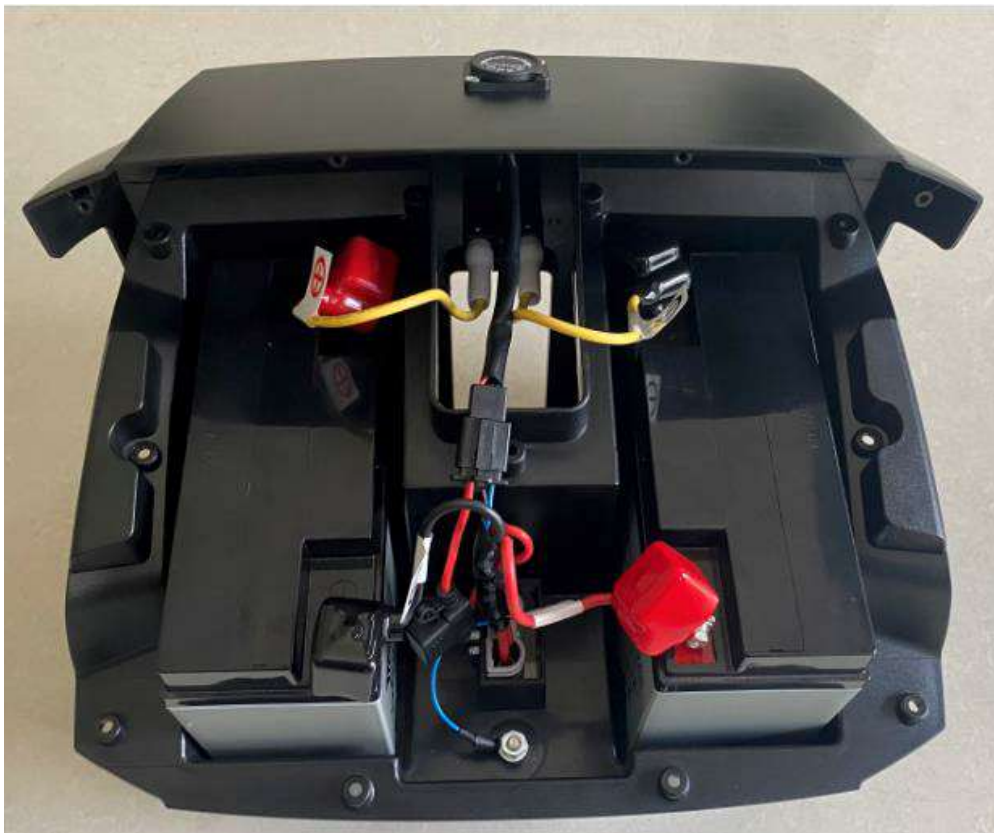
- Ne placer pas vos batteries près d'une source de chaleur, à l'intérieur d'une voiture, directement au soleil ou toutes autres sources de chaleur. Ceci augmente la température des batteries, qui augmente le risque de fuites d'acide, incendies et explosion.
- Lorsque vous installez les batteries dans un caisson de métal, remplissez l'espace entre les batteries et les parois du caisson, d'un linge résistant à l'acide et à la chaleur, pour éviter tous contacts avec le métal. Les batteries peuvent avoir des fuites d'acide causant de la fumée et flammes.
- Lorsque vous manipulez les batteries, portez des gants de caoutchouc et des souliers à semelle de caoutchouc. Pour éviter les chocs électriques, brûlures ou incendies.
- Ne pas entreposer les batteries dans un endroit exposé à l'eau pour éviter les chocs Électriques ou incendies.
- Placer les batteries à plat, en position debout, pour l'entreposage pour éviter les fuites d'acide, les Incendies ou explosion.
- Ne pas nettoyer les batteries avec un linge sec ou un plumeau, car ils produisent de l'électricité statique et peuvent provoquer des explosions. Utiliser un linge humide seulement.
- Utiliser les caps isolants requis sur les terminaux des batteries, tel que spécifié. Un manquement peut résulter en choc Électrique, brûlures, court-circuit ou dommage à la batterie.
- Ne branches pas vos batteries à une source électrique ou dans la prise de l'allume-cigarette d'une voiture. Ceci peut mener à une surchauffe de la batterie peut causer des brûlures.
- Utiliser vos batteries dans ces écarts de température (utilisation du scooter):
-15 ° C ~ 45 ° C; Chargement: 0 ° C ~ 40 ° C; Entreposage: -15 ° C ~ 40 ° C.
- N'appliquer pas de thinner, gaz, benzène, lubrifiant gras ou tout autre solvant ou détergent sur les batteries. Ceci peut endommager l'enveloppe des batteries

- Les batteries devraient être inspectées régulièrement. Les batteries qui ne sont pas conformes aux spécifications listées dans ce manuel devraient être remplacées pour se conformer au livre de l'utilisateur. Continuer à utiliser le scooter sans faire cet ajustement peut mener à des dommages et brûlures.
- Les vieilles batteries peuvent être recyclées. Ne pas en disposer sans avoir parlé à votre détaillant.
- Lorsque vous inspectez et nettoyez vos batteries, vous devez décharger votre corps de l'électricité statique. Elle peut causer des étincelles pouvant mener à une explosion.
- La tension maximale des batteries ne devrait pas dépasser les spécifications inscrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Une tension trop élevée peut causer des fuites d'acide, une surchauffe ou une explosion.
- Suite à l'achat de batterie, vous découvrirez de la rouille, fente, déformations, surchauffe ou toutes autres déformités, cessez l'usage et contactez le vendeur. Continuer l'usage peut mener aux fuites d'acide, surchauffe ou explosion.
- Lorsque vous utilisez plusieurs batteries en même temps, elles devraient être branchées correctement avant d'être chargées. Connecter le terminal positif de la batterie au terminal positif du chargeur. Une polarité incorrecte peut mener à une explosion ou incendies, endommageant les batteries ou l'équipement et peut causer des dommages corporels.
- Ne pas cogner, frapper ou laisser tomber les batteries. Elles ne devraient pas être utilisées dans un environnement connu pour avoir de fortes secousses. Elles peuvent endommager les batteries.
- Ne pas utiliser les batteries dans un environnement poussiéreux, car ceux-ci peuvent mener à des court-circuits. (sinon, elles doivent être inspectées régulièrement).
- Ne pas utiliser des batteries de différents fabricants ensemble. Les différences entre les batteries peuvent affecter la stabilité opérationnelle et peuvent diminuer la durée de vie des batteries et mener à une déformation et la surchauffe de celle-ci..
- Demander à votre détaillant quelle batterie est mieux pour votre scooter.

- Les scooters électriques devraient être inspectés comme spécifié dans ce manuel; sauf si les inspections sont prescrites par la loi. Pour plus de détails, consulter votre détaillant.
- Les scooter Électriques devraient être distanciés un de l'autre par l'écart spécifié dans ce manuel ou l'étiquette, pour prévenir des défaillances. Dans certains cas, la distance est prescrite par la loi.
- Tous scooters Électriques sont munis de câbles spéciaux fait par des professionnels. Dans certains pays, seuls les ingénieurs certifiés ont le droit de faire ce câblage..
- Certains pays ont des lois concernant les scooters. Ceux-ci doivent s'y conformer..
- Ne pas utiliser des batteries pour autre usage que celle établie. Un usage inapproprié peut mener à des fuites d'acide, des incendies ou des explosions.
- Pour éviter que le circuit électrique soit exposé aux fuites d'acide des batteries, prenez des mesures préventives ou placer une gaine isolante ou un caisson entre les batteries et le châssis.

Changement des batteries de votre scooter:

- Enlever le siège et le boîtier de batteries
- Avec un tourne-vis, enlever les vis du boîtier.
- Détacher les connecteurs des batteries à l'aide d'un tourne-vis.
- Débrancher le connecteur noir du port de chargement.
- Oter les batteries.
- Installer les batteries neuves.
- Rebrancher les connecteurs noir et les connecteurs des batteries.
- Vérifier la position des fils.
- Refermer le boîtier des batteries.
- Remettre le boîtier à batteries en place ainsi que le siege.



ATTENTION

- ✧ Si vos mains sont mouillées, ne PAS remplacer les batteries.
- ✧ SVP utiliser 2 batteries de même type avec la même capacité..
- ✧ Toujours remplacer les 2 batteries au même moment. Ne pas mettre une vieille batterie avec une batterie neuve.

- Gardez le système de contrôle propre et à l'abri de l'eau et des intempéries. N'arrosez jamais votre quadriporteur et gardez-le à l'abri de l'eau.
- Gardez les roues libres de peluches, de cheveux, de sable et de fibres textiles.
- Observez et évaluez l'usure de la bande de roulement de chaque pneu. Si l'épaisseur de la bande de roulement est inférieure à 1mm (1/32 po), contactez le détaillant le plus près de chez vous pour remplacer les pneus.
- Les garnissages peuvent être nettoyés avec de l'eau chaude et un savon doux. Vérifiez périodiquement le siège et le dossier pour des dommages tels que des trous ou des déchirures. Remplacez au besoin. N'entrez pas votre quadriporteur dans un endroit humide. Cela peut entraîner le développement de moisissures et peut accélérer la détérioration des garnissages.
- Un entretien optimal des mécanismes mobiles comprend la lubrification et l'inspection. Lubrifiez avec de la gelée de pétrole ou une huile légère. N'utilisez pas de grandes quantités d'huile. Autrement, l'huile risque de dégoutter et de tacher les tapis, l'ameublement, etc. Effectuez toujours une inspection générale des écrous et des boulons.
- Inspecter l'état des terminaux des batteries tous les 6 mois. Assurez-vous qu'ils ne sont pas corrodés et que les connexions sont bien fixées. Périodiquement, appliquer une fine couche de gelée de pétrole sur la surface des terminaux pour protéger de la corrosion.

Votre scooter est conçu pour un minimum de maintenance. Cependant, comme tout véhicule motorisé, celui-ci requiert une maintenance de routine pour assurer le bon fonctionnement de votre scooter. Nous recommandons les vérifications suivantes

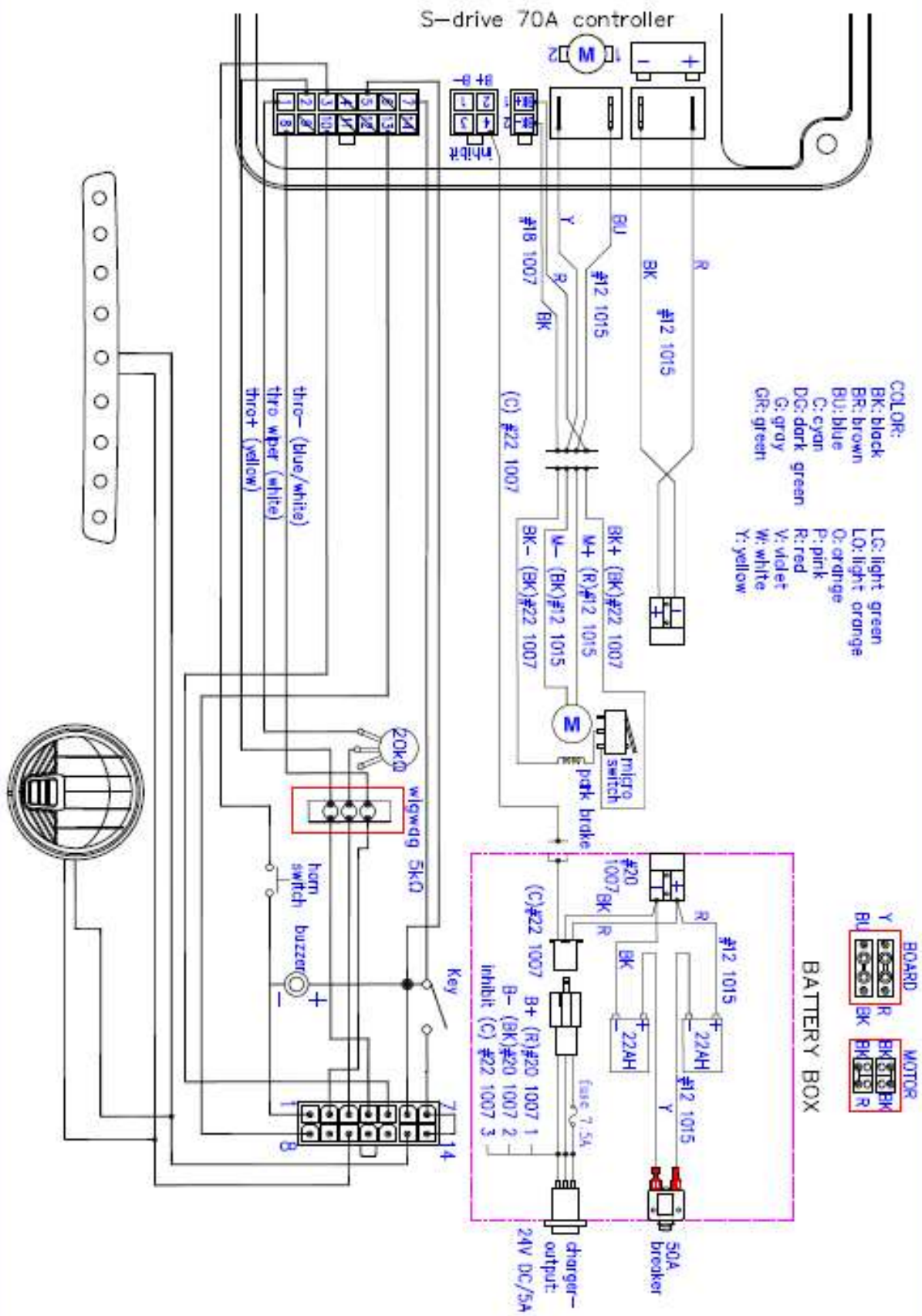
ENTRETIEN	journalier	hebdo	Mensuel	Semi-Annuel
Système électrique				
Indicateur de charge – Vérifiez l'indicateur de charge des batteries afin de déterminer si celles-ci doivent être rechargées				
Panneau de contrôle – Vérifiez es fils couplés du contrôleur. Assurez-vous qu'ils ne sont pas effilochés ou coupés				
Vérifiez toutes les prises et le câblage				
Les batteries sont complètement chargées quotidiennement				
Le porte-objet et les vis sont bien en place et sûrs?				
Le système d'éclairage électrique est en état de marche				
Pneus et roues				
Les roues avant et arrière tournent doucement, sans obstruction				
Les roues avant et arrière tournent sans battement axial				
Effectuez une inspection visuelle de la bande de roulement. Si elle est moins de 1 mm, (1/32"), faites remplacer les pneus par un détaillant autorisé.				
Autres				
Les balais de moteur. Il est recommandé de faire inspecter les balais tous les six mois par un détaillant autorisé si votre quadriporteur ne fonctionne pas correctement. Si l'usure des balais de moteur est excessive, remplacez ces derniers pour éviter d'endommager le moteur.				

P&G S-Drive 70 Amp contrôleur Votre quadriporteur est équipé d'un contrôleur S-drive qui surveille en tout temps le fonctionnement de votre quadriporteur. S'il détecte un problème, le voyant de mise en marche clignote pour signaler le problème. Vous devez alors compter le nombre de clignotements et consultez la liste ci-après pour diagnostiquer le problème. Si vous rencontrez des difficultés techniques, consultez un détaillant avant de mettre votre propre solution à l'essai)

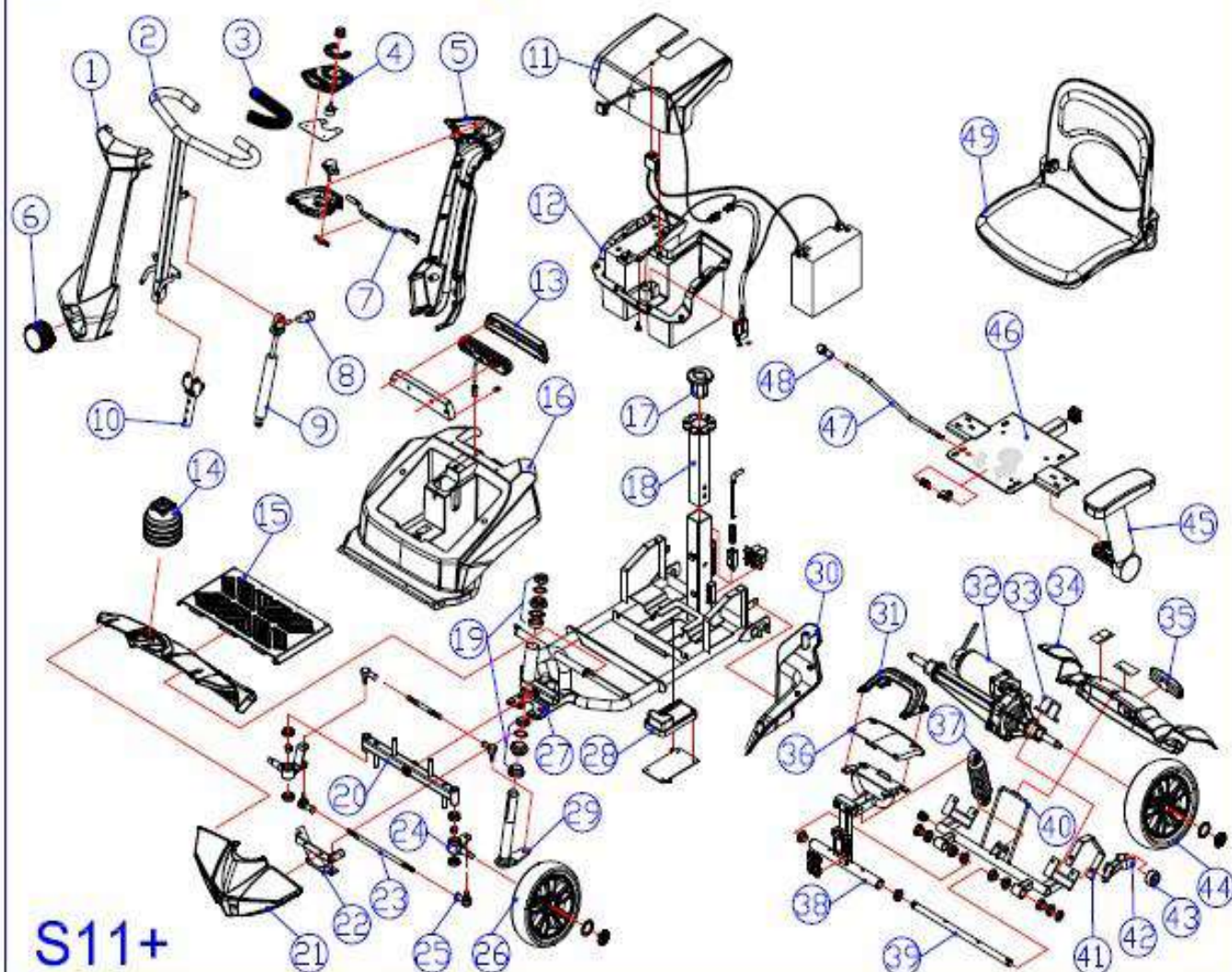
Flash	Description
1	La batterie doit être rechargée ou il y a une mauvaise connexion à la batterie. Vérifiez les connexions à la batterie. Si les connexions sont bonnes, essayez de changer la batterie
2	Il y a une mauvaise connexion avec le moteur. Vérifiez toutes les connexions entre le moteur et le contrôleur
3	Le moteur a un court-circuit vers une connexion de batterie. Contactez votre agent de service.
4.	L'interrupteur de roue libre est activé ou le mécanisme de débrayage manuel des freins est actionné. Vérifiez la position de l'interrupteur du levier.
5	Non utilisé
6	Le S-Drive est empêché de conduire. L'inhibition 2 est active. Cela peut être dû au fait que le chargeur de batterie est connecté ou que le siège n'est pas en position de conduite.
7	Un défaut de papillon est indiqué. Assurez-vous que l'accélérateur est en position de repos avant d'allumer le scooter.
8.	Un défaut du contrôleur est indiqué. Assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées.
9.	Les freins de stationnement ont une mauvaise connexion. Vérifiez les connexions du frein de stationnement et du moteur. Assurez-vous que les connexions du contrôleur sont sécurisées.
10.	Une tension excessive a été appliquée au contrôleur. Cela est généralement dû à une mauvaise connexion de la batterie. Vérifiez les connexions de la batterie.

Les symptômes suivants peuvent indiquer un problème sérieux. Contactez votre détaillant aussitôt que vous remarquez un des problèmes dans cette liste:

1. Bruit du moteur
2. Filage effiloché
3. Connecteurs brisés ou fendus
4. Usure anormale des pneus
5. Mouvements saccadés
6. Tirant d'un côté
7. Roues brisées ou tordues
8. Ne démarre pas
9. Démarre mais n'avance pas



- | | | |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| ① HANDLE COVER FRONT | ①⑨ STEERING STEM BEARING | ③⑦ SPRING |
| ② HANDLE BAR | ②⑩ CASTOR BRACKET | ③⑧ FRONT CHASSIS WELDED SET |
| ③ HANDLE GRIP | ②⑪ BUMPER | ③⑨ AXLE |
| ④ CONTROL PANEL | ②⑫ BUMPER BACKET | ④⑩ MIDDLE FRAME SET |
| ⑤ HANDLE COVER REAR | ②⑬ COUPLING BOLT | ④⑪ ANTI-TIP BRACKET |
| ⑥ FRONT LIGHT | ②⑭ WELDED FRONT WHEEL AXLE | ④⑫ BUMPER HOLDER |
| ⑦ WIGWAG | ②⑮ TURNING COUPLING | ④⑬ ANTI-TIPPING WHEEL |
| ⑧ HANDLE CAP | ②⑯ FRONT TYRE L/R | ④⑭ REAR TYRE L/R |
| ⑨ TILLER RAM MECHANISM | ②⑰ REAR CHASSIS WELDED SET | ④⑮ ARMREST SET L/R |
| ⑩ FOLD BRACKET WELDED SET | ②⑱ CONTROLLER | ④⑯ SEAT BASE |
| ⑪ BATTERY COVER UPPER | ②⑲ WELDED STEERING STEM | ④⑰ SEVEL SEAT RELEASE LEVER |
| ⑫ BATTERY COVER DOWN | ③⑰ REAR FENDER | ④⑱ GRIP FOR RELEASE LEVER |
| ⑬ REAR LIGHT | ③⑱ HANDLE | ④⑲ SEAT |
| ⑭ RUBBER DUST COVER | ③⑲ MOTOR & TRANSAXLE | |
| ⑮ MAT | ③⑲ CLAMP FOR TRANSAXLE | |
| ⑯ BODY SHELL | ③⑲ REAR BUMPER | |
| ⑰ SEAT POST SLEEVE | ③⑲ REFLECTOR | |
| ⑱ SLIDING SEAT POST WELDED SET | ③⑲ HANDLE CAP | |



S11+

DÉCLARATION DE GARANTIE ET DE QUALITÉ

Les produits se doivent d'être fonctionnels et d'une qualité et performance excellentes. Pour toute réclamation de garantie justifiée, Heartway s'engage, à sa discrétion, à remplacer, réparer ou rembourser le produit jugé défectueux par les deux parties.

LA GARANTIE HEARTWAY:

L'ossature: garantie limitée de deux ans

Le système de commande: garanti limitée d'un an et demi

Les composantes électroniques et le chargeur: garantie limitée d'un an

Exclusion de garantie. Les items suivants ne sont pas couverts par la garantie

Brosses de moteur	pneus/ roues	Appuie-bras
cousin du siège	Fusibles/ampoules	Revêtement de la barre
Revêtement arrière	Revêtement avant	Batteries et pièces consommables

Tous dommages ou défauts provenant d'une utilisation incorrecte, abus du produit, mauvaise utilisation ou entreposage ne sont pas couverts par la garantie. La garantie du scooter commence à sa date d'arrivée. Heartway s'engage à vous procurer des pièces de remplacement pendant 5 ans suivant la date d'achat du scooter neuf.

Note: Si vous avez une batterie endommagée ou craquée, placez-la dans un sac de plastique et communiquer avec votre détaillant pour les instructions sur le recyclage de celle-ci.

Rappel et avis de sécurité

Pour la liste détaillée des avis de sécurité et rappel, veuillez contacter votre détaillant autorisé. L'avis de rappel devrait inclure les informations suivantes: la description du produit, incluant le nom, la marque, le modèle et toutes caractéristiques et/ou le numéro de série.



Heartway Medical Products Co., LTD

No. 6, Gongyequ 25th Rd., No. 6, Gongyequ 25th Rd., Nantun Dist., Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)

TEL:+886-4-2358-0537 FAX:+886-4-23590786

E-mail: sales@heartway.com.tw

<http://www.Heartway.com.tw>

